

Procedura relativa all'affidamento di un servizio relativo alla realizzazione dei moduli formativi sulla guida sicura e sulla guida ecosostenibile - Invito a presentare una offerta

formazione albo

mar 30/07/2019 16:41

A

Priorità: Alta

📎 2 allegati

Lettera di Invito Autosoft Multimedia Srl.pdf; Capitolato moduli formativi.pdf;

Spettabile Autosoft Multimedia S.r.l.,

RAM Logistica, Infrastrutture e Trasporti S.p.A. intende procedere, ai sensi della vigente normativa in materia di contratti pubblici e conformemente al Regolamento interno per l'acquisto di beni, servizi e forniture, all'affidamento di un servizio relativo alla **realizzazione di 2 moduli formativi sulla guida sicura e sulla guida ecosostenibile per la piattaforma informatica permanente dedicata alle attività di formazione dell'Albo Nazionale degli Autotrasportatori**.

Si richiede pertanto la presentazione di un'offerta tecnico-economica per l'esecuzione delle attività specificate nella documentazione allegata alla presente.

L'offerta dovrà pervenire via pec, agli indirizzi e nelle modalità indicate nella lettera di invito.

La valutazione verrà effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Rimanendo disponibili per qualsiasi chiarimento, si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Area Formazione Albo Autotrasporto

Procedura relativa all'affidamento di un servizio relativo alla realizzazione dei moduli formativi sulla guida sicura e sulla guida ecosostenibile - Invito a presentare una offerta

formazione albo

mar 30/07/2019 16:44

Atti

C

Priorità: Alta

📎 2 allegati

Capitolato moduli formativi.pdf; Lettera di Invito Dekra Italia Srl.pdf;

Spettabile Dekra Italia Srl,

RAM Logistica, Infrastrutture e Trasporti S.p.A. intende procedere, ai sensi della vigente normativa in materia di contratti pubblici e conformemente al Regolamento interno per l'acquisto di beni, servizi e forniture, all'affidamento di un servizio relativo alla **realizzazione di 2 moduli formativi sulla guida sicura e sulla guida ecosostenibile per la piattaforma informatica permanente dedicata alle attività di formazione dell'Albo Nazionale degli Autotrasportatori**.

Si richiede pertanto la presentazione di un'offerta tecnico-economica per l'esecuzione delle attività specificate nella documentazione allegata alla presente.

L'offerta dovrà pervenire via pec, agli indirizzi e nelle modalità indicate nella lettera di invito.

La valutazione verrà effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Rimanendo disponibili per qualsiasi chiarimento, si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Area Formazione Albo Autotrasporto

Procedura relativa all'affidamento di un servizio relativo alla realizzazione dei moduli formativi sulla guida sicura e sulla guida ecosostenibile - Invito a presentare una offerta

formazione albo

mar 30/07/2019 16:46

A: i

Priorità: Alta

 2 allegati

Capitolato moduli formativi.pdf; Lettera di Invito Teleskills Italia Srl.pdf;

Spettabile Teleskills Italia S.r.l.,

RAM Logistica, Infrastrutture e Trasporti S.p.A. intende procedere, ai sensi della vigente normativa in materia di contratti pubblici e conformemente al Regolamento interno per l'acquisto di beni, servizi e forniture, all'affidamento di un servizio relativo alla **realizzazione di 2 moduli formativi sulla guida sicura e sulla guida ecosostenibile per la piattaforma informatica permanente dedicata alle attività di formazione dell'Albo Nazionale degli Autotrasportatori**.

Si richiede pertanto la presentazione di un'offerta tecnico-economica per l'esecuzione delle attività specificate nella documentazione allegata alla presente.

L'offerta dovrà pervenire via pec, agli indirizzi e nelle modalità indicate nella lettera di invito.

La valutazione verrà effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Rimanendo disponibili per qualsiasi chiarimento, si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Area Formazione Albo Autotrasporto

Procedura relativa all'affidamento di un servizio relativo alla realizzazione dei moduli formativi sulla guida sicura e sulla guida ecosostenibile - Invito a presentare una offerta

formazione albo

mar 30/07/2019 16:49

A

Priorità: Alta

📎 2 allegati

Capitolato moduli formativi.pdf; Lettera di Invito Si-IES Srl.pdf;

Spettabile Si-IES S.r.l.,

RAM Logistica, Infrastrutture e Trasporti S.p.A. intende procedere, ai sensi della vigente normativa in materia di contratti pubblici e conformemente al Regolamento interno per l'acquisto di beni, servizi e forniture, all'affidamento di un servizio relativo alla **realizzazione di 2 moduli formativi sulla guida sicura e sulla guida ecosostenibile per la piattaforma informatica permanente dedicata alle attività di formazione dell'Albo Nazionale degli Autotrasportatori**.

Si richiede pertanto la presentazione di un'offerta tecnico-economica per l'esecuzione delle attività specificate nella documentazione allegata alla presente.

L'offerta dovrà pervenire via pec, agli indirizzi e nelle modalità indicate nella lettera di invito.

La valutazione verrà effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Rimanendo disponibili per qualsiasi chiarimento, si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Area Formazione Albo Autotrasporto

Procedura relativa all'affidamento di un servizio relativo alla realizzazione dei moduli formativi sulla guida sicura e sulla guida ecosostenibile - Invito a presentare una offerta

formazione albo

mar 30/07/2019 16:52

A:

Priorità: Alta

📎 2 allegati

Capitolato moduli formativi.pdf; Lettera di Invito ASC Srl.pdf;

Spettabile ASC S.r.l.,

RAM Logistica, Infrastrutture e Trasporti S.p.A. intende procedere, ai sensi della vigente normativa in materia di contratti pubblici e conformemente al Regolamento interno per l'acquisto di beni, servizi e forniture, all'affidamento di un servizio relativo alla **realizzazione di 2 moduli formativi sulla guida sicura e sulla guida ecosostenibile per la piattaforma informatica permanente dedicata alle attività di formazione dell'Albo Nazionale degli Autotrasportatori**.

Si richiede pertanto la presentazione di un'offerta tecnico-economica per l'esecuzione delle attività specificate nella documentazione allegata alla presente.

L'offerta dovrà pervenire via pec, agli indirizzi e nelle modalità indicate nella lettera di invito.

La valutazione verrà effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Rimanendo disponibili per qualsiasi chiarimento, si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Area Formazione Albo Autotrasporto

Procedura relativa all'affidamento di un servizio relativo alla realizzazione dei moduli formativi sulla guida sicura e sulla guida ecosostenibile - Invito a presentare una offerta

formazione albo

mar 30/07/2019 16:54

A:

Priorità: Alta

📎 2 allegati

Capitolato moduli formativi.pdf; Lettera di Invito Egaf Edizioni Srl.pdf;

Spettabile Egaf Edizioni S.r.l.,

RAM Logistica, Infrastrutture e Trasporti S.p.A. intende procedere, ai sensi della vigente normativa in materia di contratti pubblici e conformemente al Regolamento interno per l'acquisto di beni, servizi e forniture, all'affidamento di un servizio relativo alla **realizzazione di 2 moduli formativi sulla guida sicura e sulla guida ecosostenibile per la piattaforma informatica permanente dedicata alle attività di formazione dell'Albo Nazionale degli Autotrasportatori** .

Si richiede pertanto la presentazione di un'offerta tecnico-economica per l'esecuzione delle attività specificate nella documentazione allegata alla presente.

L'offerta dovrà pervenire via pec, agli indirizzi e nelle modalità indicate nella lettera di invito.

La valutazione verrà effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Rimanendo disponibili per qualsiasi chiarimento, si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Area Formazione Albo Autotrasporto

Procedura relativa all'affidamento di un servizio relativo alla realizzazione dei moduli formativi sulla guida sicura e sulla guida ecosostenibile - Invito a presentare una offerta

formazione albo

mar 30/07/2019 16:56

A:

Priorità: Alta

📎 2 allegati

Capitolato moduli formativi.pdf; Lettera di Invito Efficient Driving Sas.pdf;

Spettabile Efficient Driving S.a.s.,

RAM Logistica, Infrastrutture e Trasporti S.p.A. intende procedere, ai sensi della vigente normativa in materia di contratti pubblici e conformemente al Regolamento interno per l'acquisto di beni, servizi e forniture, all'affidamento di un servizio relativo alla **realizzazione di 2 moduli formativi sulla guida sicura e sulla guida ecosostenibile per la piattaforma informatica permanente dedicata alle attività di formazione dell'Albo Nazionale degli Autotrasportatori**.

Si richiede pertanto la presentazione di un'offerta tecnico-economica per l'esecuzione delle attività specificate nella documentazione allegata alla presente.

L'offerta dovrà pervenire via pec, agli indirizzi e nelle modalità indicate nella lettera di invito.

La valutazione verrà effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Rimanendo disponibili per qualsiasi chiarimento, si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Area Formazione Albo Autotrasporto

Roma, 30/07/2019

OGGETTO: Procedura relativa all'affidamento dell'attività di realizzazione dei moduli formativi sulla guida sicura ed ecosostenibile da inserire nella piattaforma e-learning dedicata alle attività di formazione dell'Albo Nazionale degli Autotrasportatori nell'ambito del progetto "Guidiamo Sicuro" (Codice Albo fornitori RAM 2.09, 2.28 e 3.25) Importo €. 80.000,00 (oltre Iva) CIG: 7992972926

In data 06/12/2018 RAM Infrastrutture, Trasporti e Logistica S.p.a. ed il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti - Comitato Centrale per l'Albo Nazionale delle persone fisiche e giuridiche che esercitano l'Autotrasporto di cose per conto di terzi, hanno firmato una Convenzione (CUP D57D18004650001) seguita da un Atto aggiuntivo siglato in data 28.12.2008, relativa alla "realizzazione della campagna sulla guida sicura ed eco-sostenibile rivolta alle imprese regolarmente iscritte all'Albo".

L'oggetto del presente affidamento rientra tra le attività contenute nella Convenzione con particolare riferimento alla "realizzazione di moduli e contenuti formativi dedicati alla guida sicura ed ecosostenibile da situare all'interno della piattaforma permanente dedicata alle attività di formazione dell'Albo nazionale degli autotrasportatori".

Si richiede l'elaborazione di un'offerta di carattere tecnico – economico per la realizzazione di due moduli formativi, della durata di 4 ore ciascuno, sulle tematiche della guida sicura ed ecosostenibile che saranno somministrati mediante una piattaforma e-learning.

Ai sensi della Convenzione citata in premessa, il contraente avrà il compito di progettare e realizzare i suddetti moduli apportando eventuali elementi innovativi nei tempi indicati dalla Committenza.

Le caratteristiche tecniche dei moduli e le relative tempistiche sono indicate all'interno del Capitolato allegato alla presente lettera di invito.

Si invitano inoltre gli offerenti a prendere visione di quanto pubblicato nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale societario al seguente link: <http://www.ramspa.it/atti-amministrativi-generalii> ovvero:

Convenzione RAM - MIT Comitato Albo Nazionale Autotrasporto – 2018

Atto Aggiuntivo Convenzione RAM - MIT Comitato Albo Nazionale Autotrasporto – 2018

L'offerta presentata dovrà contenere:

- Il curriculum professionale dell'Operatore economico, con particolare riferimento alle attività della società relative alla realizzazione di moduli e contenuti formativi attinenti il campo della formazione e-learning, nonché Curriculum professionale dell'esperto sulla guida sicura ed ecosostenibile, con particolare riferimento all'esperienza in attività di formazione;
- Le modalità di esecuzione della prestazione, con riferimento alle tematiche da affrontare ed alla relativa metodologia di approccio;
- La descrizione del Gruppo di Lavoro e della struttura organizzativa prevista per l'esecuzione della prestazione;
- Le condizioni migliorative rispetto ai contenuti del Capitolato, anche con riferimento alla modalità di interazione con la Committenza;
- L'importo offerto e l'eventuale ribasso percentuale rispetto alla base d'asta pari a € 80.000,00 esclusa IVA. Tale importo si intende comprensivo di tutti gli oneri necessari per lo svolgimento delle prestazioni in oggetto della presente procedura di affidamento.

Durata dell'incarico

L'incarico in oggetto inizierà dal giorno successivo alla sottoscrizione del contratto fino alla conclusione dell'attività. Il termine previsto per l'esecuzione del servizio è di 40 giorni (quaranta) naturali e consecutivi la cui suddivisione è dettagliata all'interno del Capitolato.

Pagamenti

Al pagamento del corrispettivo si provvederà in 3 tranches di pagamento, dietro presentazione di regolare fattura elettronica e di relazione tecnica dettagliata sulle attività effettuate dal contraente relative all'espletamento dell'attività di cui al Capitolato. Il pagamento sarà effettuato previa accettazione dei servizi da parte della committenza.

Il pagamento all'Affidatario dei corrispettivi è subordinato all'acquisizione della regolarità contributiva previdenziale o, se dovuto, del documento unico di regolarità contributiva. Qualora dal DURC risultino ritardi o irregolarità dell'operatore Affidatario del servizio, il Committente sospenderà i pagamenti fino all'ottenimento di un DURC che attesti la regolarità contributiva del soggetto, e potrà anche provvedere al versamento delle contribuzioni, se richieste dagli Enti predetti, rivalendosi sugli importi a qualunque titolo spettanti all'Incaricato,

in dipendenza delle prestazioni eseguite; per le determinazioni dei pagamenti di cui sopra, l'Incaricato non può opporre eccezione a RAM, né ha titolo al risarcimento di danni.

Criterio di aggiudicazione

Per la selezione dell'offerta, la Società adotterà il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa tenendo conto dei parametri presenti nella seguente tabella:

Parametri	Punteggio massimo
Curriculum professionale dell'Operatore economico, con particolare riferimento alle attività relative alla realizzazione di moduli e contenuti formativi da situare su piattaforme informatiche di e-learning	3 punti
Curriculum professionale dell'esperto sulla guida sicura ed ecosostenibile, con particolare riferimento all'esperienza in attività di formazione	4 punti
Modalità di esecuzione della prestazione, con riferimento alle principali tematiche da affrontare ed alla relativa metodologia di approccio	5 punti
Descrizione del Gruppo di Lavoro e della struttura organizzativa prevista per l'esecuzione della prestazione	3 punti
Condizioni migliorative rispetto ai contenuti del Capitolato	2 punti
Modalità di interazione con la Committenza	1 punti
Prezzo offerto	2 punti
TOTALE	20 punti

Tale conferimento verrà affidato con il relativo contratto a cui si rinvia per regolare i rapporti tra il Committente ed il soggetto aggiudicatario.

Si precisa che RAM, sulla base di quanto disposto dalla normativa vigente si riserva l'insindacabile facoltà di annullamento della procedura e, quindi, di non procedere all'aggiudicazione senza che il/i concorrente/i possa/ano pretendere danno alcuno; si procederà ad affidamento anche in presenza di una sola richiesta valida ed in caso di non aggiudicazione RAM potrà altresì indire un'ulteriore procedura con contenuti difforni dalla presente richiesta.

In conformità con il Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR), i dati forniti dalle società saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipulazione e gestione del contratto.

Il titolare del trattamento è RAM Logistica, Infrastrutture e Trasporti con sede in Roma alla via Nomentana 2 - 00161.

Qualora foste interessati, si invita a far pervenire il Vostro migliore preventivo per le attività di cui in oggetto a mezzo PEC all'indirizzo ramspa@pec.it, con intestazione "Offerta per la realizzazione dei moduli formativi relativi alla guida sicura ed ecosostenibile da inserire nella piattaforma informatica permanente dedicata alle attività di formazione dell'Albo nazionale degli Autotrasportatori" entro e non oltre il giorno 2 settembre alle ore 12.00 pena esclusione della domanda.

Per ogni ulteriore informazione e/o chiarimento è possibile rivolgersi al Responsabile del Procedimento Dott.ssa Laura Scarpelli ai seguenti contatti:

Tel:

@mail: lscarpelli@ramspa.it

Formazione Albo autotrasporto



CAPITOLATO

REALIZZAZIONE DEI MODULI FORMATIVI RELATIVI ALLA GUIDA SICURA E ALLA GUIDA ECOSOSTENIBILE PER LA PIATTAFORMA INFORMATICA PERMANENTE DEDICATA ALLE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE DELL'ALBO NAZIONALE DEGLI AUTOTRASPORTATORI

1	Premessa	3
2	Modalità di svolgimento del servizio	3
3	Esecuzione del servizio	4
3.1	Caratteristiche dei moduli	4
3.2	Contenuti dei moduli	6
3.3	Composizione del Gruppo di Lavoro.....	8
4	Importo	8
5	Tempistiche	8
6	Aggiudicazione	9
7	Comunicazioni	9
8	Trattamento dei dati personali (in corso di verifica con il consulente privacy)	9

1 Premessa

In data 06.12.2018 RAM Infrastrutture, Trasporti e Logistica S.p.A. ed il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti - Comitato Centrale per l'Albo Nazionale delle persone fisiche e giuridiche che esercitano l'Autotrasporto di cose per conto di terzi, hanno firmato una Convenzione, seguita da un Atto aggiuntivo siglato in data 28.12.2008, relativa alla "realizzazione della campagna sulla guida sicura ed eco-sostenibile rivolta alle imprese regolarmente iscritte all'Albo".

L'oggetto del presente affidamento rientra tra le attività contenute nella Convenzione e nell'Atto aggiuntivo con particolare riferimento alla "realizzazione di moduli e contenuti formativi dedicati alla guida sicura ed alla guida eco sostenibile" da situare sulla piattaforma informatica permanente dedicata alle attività di formazione dell'Albo nazionale degli autotrasportatori appositamente predisposta".

Il presente documento individua le condizioni per l'affidamento del servizio in oggetto e definisce gli impegni, gli obblighi, gli oneri ed i diritti dell'Affidatario derivanti dall'aggiudicazione dello stesso.

2 Modalità di svolgimento del servizio

Le modalità di espletamento del Servizio, di adempimento degli impegni e degli obblighi dell'Affidatario, nonché del Committente, saranno regolati mediante Contratto, che sarà stipulato nel rispetto di quanto disposto dal presente documento, nonché tenendo conto degli impegni assunti dall'affidatario nell'Offerta Tecnica presentata in sede di partecipazione alla procedura.

Le modalità amministrative per la partecipazione, i termini di presentazione delle domande di partecipazione, corredate delle offerte e dalla documentazione da presentare, a cura del concorrente, sono specificate nella lettera di invito.

Durante l'espletamento del servizio l'Affidatario dovrà coordinarsi in maniera continua con il Committente o i suoi delegati, anche garantendo la partecipazione agli incontri che il Committente, a suo insindacabile giudizio, riterrà opportuni. Inoltre, l'Affidatario dovrà garantire la partecipazione a incontri pubblici che dovessero essere richiesti dal Committente, predisponendo anche apposito materiale divulgativo (es. poster, presentazioni, brochure, ecc.) senza oneri aggiuntivi.

Il concorrente dovrà tenere conto, in sede di formulazione della propria offerta, di ogni onere relativo allo svolgimento delle attività oggetto della presente procedura.

Il Committente si impegna a fornire all'Affidatario tutto quanto in proprio possesso ed utile all'espletamento del servizio. Le ulteriori eventuali prestazioni per la ricerca e l'ottenimento della documentazione che dovessero rendersi necessarie, verranno eseguite dall'Affidatario senza ulteriori oneri a carico del Committente.

25

3 Esecuzione del servizio

Il servizio è relativo alla realizzazione di due moduli formativi che hanno come argomento, rispettivamente, il tema della guida sicura e della guida ecosostenibile e che saranno somministrati tramite la piattaforma e-learning in corso di realizzazione per la campagna di formazione "Guidiamo sicuro" dell'Albo nazionale degli autotrasportatori.

I due moduli hanno una durata di quattro ore ciascuno. Laddove necessario, per lo specifico progetto formativo, tali moduli potranno costituire supporto didattico per formazione frontale in aula, per esercitazioni o esami in aule controllate.

Il servizio dovrà essere redatto come riportato di seguito:

- le modalità di esecuzione del servizio dovranno essere conformi, oltre che alle disposizioni del presente documento, anche a quanto stabilito nella lettera di invito;
- non sono considerate varianti gli aggiornamenti, le integrazioni e le variazioni richiesti dal Committente sul prodotto dell'Affidamento e finalizzate al raggiungimento degli obiettivi previsti;
- l'Affidatario si impegna ad ottemperare alle integrazioni richieste dal Committente, in merito alle attività di cui è prevista l'esecuzione, senza alcun onere aggiuntivo.

Inoltre, ove necessario, l'affidatario si impegna a fornire la dovuta assistenza a seguito di eventuali *release* riguardanti la piattaforma che ospita i contenuti formativi, anche se intervenute successivamente alla consegna dei moduli formativi. La durata dell'assistenza si estingue con il completamento della formazione pratica da parte dei 4.260 autisti e comunque ha una durata non superiore a 24 mesi dalla stipula del contratto.

3.1 Caratteristiche dei moduli

Nel presente paragrafo sono riportate le principali caratteristiche dei moduli formativi in oggetto.

Per garantire la compatibilità con la piattaforma di e-learning in realizzazione nell'ambito dello stesso progetto i moduli formativi dovranno essere compatibili con lo standard di riferimento SCORM 1.2/2004.

Gli oggetti web previsti all'interno dei moduli non dovranno necessitare di *plugin* aggiuntivi e dovranno essere preferibilmente in formato HTML5. Analoga prescrizione dovrà essere applicata ai video, per i quali dovranno essere diffusi senza la richiesta di *plugin* particolari per la fruizione.

Per ognuno dei due corsi dovrà essere preparata un'unità introduttiva che descriva l'obiettivo formativo e la struttura del corso.

I singoli *Learning Object* di cui saranno composti i moduli formativi dovranno essere autoconsistenti e di durata non superiore a 20 minuti nominali. Inoltre, per la descrizione dei contenuti dei *Learning Object* dovrà essere utilizzato uno speaker professionista. Non è consentito l'utilizzo di software per la lettura automatica del testo.

Durante la fruizione dei contenuti dovrà essere presente almeno un momento induttivo per ognuno dei *Learning Object*.

↳

Il *Player*, ossia l'interfaccia del modulo formativo, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dovrà essere composto da una cornice grafica con logo e *brand* di iniziativa con pulsanti per: play, stop, pausa, *slider* per muoversi nella *slide*, *link* ad eventuali altri ambienti (approfondimenti, risorse, help, etc.), audio si/no.

In caso di assenza di focus sul *player* di erogazione la fruizione dei contenuti dovrà immediatamente arrestarsi.

L'interfaccia di fruizione dovrà essere in linea con le attuali linee guida di usabilità.

Il *player* dovrà essere fruibile in modalità *responsive* su qualsiasi dispositivo (pc desktop, tablet, phablet, smartphone) e con i seguenti sistemi operativi:

- Android;
- iOS;
- Windows (da Seven in poi);
- Linux distribuzioni grafiche.

Per ognuno dei *Learning Object* di cui si compongono i moduli, dovrà essere possibile il tracciamento dei seguenti parametri:

- segnalibro;
- tempo di fruizione;
- numero di tentativi;
- stato dei tentativi;
- tempo totale della fruizione;
- tempo di ogni fruizione.

Inoltre, in corrispondenza dei test di verifica dell'apprendimento al termine dei *Learning Object*, dovrà essere possibile il tracciamento dei seguenti parametri:

- voto richiesto per superamento;
- voto ottenuto;
- stato *passed/failed*;
- numero di tentativi previsti;
- numero tentativi fruiti.

All'interno dei moduli formativi dovranno essere previsti momenti in cui l'utente è messo alla prova in situazioni realistiche che ricreano quelle reali attraverso domande ragionate o *game*. Per facilitare l'immedesimazione in un contesto reale può essere prevista una breve storia introduttiva (*storytelling*).

All'interno dei moduli formativi dovranno essere previsti strumenti che consentano un adeguato livello di verifica che solo l'utente registrato stia effettivamente fruendo del corso.

In generale, la presenza dei diversi elementi costituenti i moduli (a titolo di esempio: video, parti testuali, illustrazioni, interazioni, test, etc) dovrà essere prevista secondo un idoneo bilanciamento, allo scopo di evitare di sottoporre all'allievo una strutturazione del corso altamente ripetitiva.

Al termine di ognuno dei due moduli formativi dovrà essere sottoposto all'allievo un questionario di gradimento finale.

LS

3.2 Contenuti dei moduli

Di seguito sono riportati i principali argomenti che dovranno essere inseriti nei moduli di guida sicura e guida eco-sostenibile oggetto del presente documento. L'elenco è da intendersi a titolo esemplificativo ma non esaustivo: gli argomenti inseriti nei moduli saranno comunque oggetto di condivisione continua con il Committente, sia con riferimento ai contenuti che alle modalità di fruizione.

In ogni caso, i contenuti dei moduli formativi devono essere compatibili con il programma per il rinnovo della Carta di Qualificazione del Conducente come prescritto dal D.M. 20. 09.2013 e successiva Circolare 07.06.2019 - Prot. n. 18559 nonché con la Direttiva CE 645/2018 in fase di recepimento dagli uffici preposti.

3.2.1 Elementi di guida sicura - elementi di guida difensiva/percettiva - psicologia del traffico

- componenti incidentalità (ambiente, uomo, strada);
- elementi di fisica del moto (trazione, accelerazione, aderenza, etc.);
- conoscenza dei rischi professionali e condizioni psicofisiche dei conducenti;
- tempi di reazione;
- dinamica del veicolo:
 - o spazi di frenata (in diverse condizioni di aderenza);
 - o corretta distribuzione del carico ed effetti sulla stabilità del veicolo;
 - o manovre di emergenza (ostacoli, imprevisti, etc.);
 - o rollio e beccheggio;
 - o sovrasterzo e sottosterzo;
 - o traiettorie in curva;
- dispositivi di sicurezza attivi e passivi;
- posizione mani sul volante e di guida (ergonomia);
- anticipo delle situazioni pericolose;
- capacità di prevedere e valutare i rischi del traffico ed adattare la guida di conseguenza:
 - o cogliere i mutamenti delle condizioni della strada, del traffico e meteorologiche ed adeguare ad essi la guida;
 - o prevedere il verificarsi di eventi;
 - o preparare e pianificare viaggio in condizioni meteo anomale;
 - o uso annesso attrezzature di sicurezza;
 - o rischi traffico;
 - o comportamenti pericolosi;
 - o distrazioni al volante;
 - o gestire situazioni di stress in situazioni pericolose in rapporto a peso e dimensioni dei veicoli ed alla presenza di utenti della strada vulnerabili quali pedoni, ciclisti, motociclisti, etc....;
 - o azioni che aumentano margini di sicurezza per evitare incidente;
- il fenomeno della relatività visuale;
- attentività, percezione del pericolo e reazione:
 - o definizione e funzionamento attenzione;
 - o le diverse tipologie di attenzione implicate nella guida;
 - o limiti attenzione;
 - o il ruolo delle emozioni nell'esplorazione del campo visivo;
 - o strumentazione di bordo sui veicoli per intervenire in caso di disattenzione di conducenti;

- definizione e funzionamento del rischio;
- organi di senso e differenza tra sensazione e percezione;
- limiti percezione;
- tipologie di rischio soggettivo;
- valutazione del rischio;
- identificazione;
- fattori sociali nella percezione del rischio;
- fattori interni ed esterni al veicolo;
- aspetti di personalità connessi al rischio;
- il ruolo delle emozioni nella percezione del rischio.

3.2.2 Elementi di ecoguida

- principi ambientali:
 - *climate changing*;
 - *global warming*;
 - emissioni GHG;
 - emissioni inquinanti;
- ottimizzazione consumi di carburante tramite:
 - conoscenza caratteristiche sistema di trasmissione:
 - curve di coppia;
 - curve potenza;
 - curve consumo specifico;
 - uso ottimale contagiri;
 - diagrammi ricoprimento dei rapporti di trasmissione;
 - conoscenza caratteristiche tecniche e del funzionamento dei dispositivi di sicurezza per controllare il veicolo, minimizzare l'usura e prevenire anomalie del funzionamento:
 - limiti utilizzo freni e rallentatore;
 - uso combinato freni e rallentatore;
 - miglior compromesso velocità e rapporto cambio;
 - ricorso inerzia del veicolo;
 - utilizzo dei dispositivi di rallentamento e frenatura in discesa;
 - condotta in caso di avaria;
 - uso dei dispositivi elettronici e meccanici come ESP, AEBS, ABS, TCS, IVMS ed altri dispositivi omologati di assistenza alla guida o di automazione;
 - previsione del flusso di traffico;
 - dinamica del veicolo;
 - distanza adeguata da altri veicoli;
 - velocità costante e guida regolare (fluidità di marcia);
 - pressione degli pneumatici;
 - uso sistemi di trasporto intelligenti che migliorano efficienza alla guida e di assistenza alla pianificazione degli itinerari;
 - uso corretto elettronica di bordo;
 - usura del veicolo.



3.3 Composizione del Gruppo di Lavoro

Il Gruppo di Lavoro previsto per l'esecuzione del servizio dovrà essere composto dalle seguenti figure professionali:

- Project Manager;
- Storyboarder;
- Sviluppatore Senior e Junior;
- Grafico Illustratore
- Speaker professionista
- Video Maker
- un esperto in guida sicura ed ecosostenibile con esperienza pluriennale in attività di formazione in aula o a distanza.

È ammessa la coincidenza nello stesso soggetto di una o più delle figure professionali appartenenti al Gruppo di Lavoro offerto

4 Importo

L'importo complessivo a base d'asta per il servizio in oggetto è pari ad € 80.000,00 (ottantamila/00), al netto dell'IVA.

5 Tempistiche

Il tempo complessivamente previsto per l'esecuzione del servizio è di 40 (quaranta) giorni naturali e consecutivi, così suddivisi:

- a) 10 (dieci) giorni, naturali e consecutivi, per la progettazione dell'attività formativa (ideazione strategica e logica del percorso formativo) e del materiale didattico (contenuti e forma/formato);
- b) 20 (venti) giorni, naturali e consecutivi, per la realizzazione dei moduli, il caricamento sulla piattaforma e-learning messa a disposizione dal Committente e l'esecuzione della fase di test;
- c) 10 (dieci) giorni, naturali e consecutivi, per la consegna del prodotto finito e della fase di test e per l'inserimento di eventuali modifiche e/o integrazioni che si dovessero rendere necessarie al fine di recepire le indicazioni provenienti dal Committente.

Al termine di ogni fase, l'Affidatario dovrà produrre una relazione descrittiva della attività svolte e del prodotto fornito. L'accettazione formale del predetto elaborato da parte del Committente costituisce condizione necessaria per l'attestazione della conclusione della fase in oggetto e per l'emissione della relativa fattura.

6 Aggiudicazione

Per l'aggiudicazione si procederà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., secondo gli elementi di valutazione indicati nella lettera di invito.

Le modalità di predisposizione dell'offerta sono indicate nella lettera di invito.

La Committenza si riserva comunque la facoltà di non procedere all'aggiudicazione della procedura senza che i concorrenti possano vantare alcun diritto sulla stessa.

7 Comunicazioni

I concorrenti sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, l'indirizzo mail da utilizzare ai fini delle comunicazioni con il Committente.

Eventuali modifiche dell'indirizzo o problemi temporanei nell'utilizzo di tali forme di comunicazione, dovranno essere tempestivamente segnalate al Committente. Diversamente, il Committente declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

8 Trattamento dei dati personali (in corso di verifica con il consulente privacy)

Ai sensi del D.Lgs n.196/03 ed in conformità del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR), i dati forniti dalle società saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipulazione e gestione del contratto.

Il titolare del trattamento è RAM Logistica, Infrastrutture e Trasporti con sede in Roma alla via Nomentana 2 00161.

25