



Teleskill Italia S.r.l. a s.u. - Interactive Learning Solutions



Profilo aziendale

Teleskill Italia, società con sedi a Roma, Milano, Londra e Madrid è una società di ingegneria informatica dedicata allo sviluppo tecnologico di soluzioni, prodotti e servizi per il "knowledge sharing" in ambiente di rete (e-learning) con particolare attenzione alla sicurezza di comunicazione e alla certificazione di accesso e fruizione dei contenuti.

La società è dal 1999 principalmente attiva nel settore dell'aggiornamento professionale e della didattica a distanza con l'obiettivo di rendere accessibili , ai propri clienti le più avanzate strumentazioni, metodologie e tecniche per l'e-learning, occupandosi interamente della tecnologia sottostante. L'azienda opera con procedure di qualità certificate ISO 9001:2008 per la "Progettazione, sviluppo, realizzazione di soluzione informatiche ed esercizio di servizi applicativi ASP per la Formazione e la Comunicazione. Erogazione di formazione a distanza (E-learning). Consulenza alle imprese sull'innovazione. EA33-EA35-EA37".

L'offerta principale è rappresentata dai servizi totalmente proprietari basati sulla propria piattaforma di e-learning LMS certificata SCORM (Teleskill Learning Community) e sul prodotto applicativo Teleskill Live, strumento dedicato alla simulazione dell'attività formativa d'aula sincrona integrato con la propria piattaforma e con i più diffusi LMS/CMS proprietari e open source (i.e. Moodle, Docebo, Exact LMS, Joomla,...).

Dal 1999 ad oggi, Teleskill ha supportato i propri clienti complessivamente con l'erogazione, attraverso le proprie soluzioni formative, di oltre 40.000 ore di formazione ad oltre 25.000 utenti appartenenti a Enti di formazione professionale, scuole, università, case farmaceutiche, case editrici, società di servizi, pubblica amministrazione.

Le principali forniture analoghe a quelle oggetto dell'appalto sono: Ministero dei Trasporti – C.C.Albo Autotrasportatori (Servizio di assistenza per le attività di formazione integrata del Comitato Centrale); Ministero dell'Interno - Centro di Addestramento Polizia Stradale ("Corso sul trasporto delle merci pericolose); CM Sistemi S.p.a. (Ministero dell'Interno – progetto Mipg Web); Finmeccanica S.p.a. (Comunità di Pratica per aggiornamento professionale); Scuola Superiore Pubblica Amministrazione Locale (Predisposizione di ambienti dedicati all'erogazione di contenuti formativi e informativi), Fon.Coop. (Soluzione globale per la formazione); ISFOL (Servizi di consulenza sul progetto di formazione continua SPF on-line).



I servizi erogati nel settore della formazione a distanza contano, tra gli altri, clienti pubblici e privati quali: MIUR, Corte dei Conti, Istituto per la ricerca e lo sviluppo delle Assicurazioni, Istituto Superiore di Sanità, Università degli Studi "La Sapienza" di Roma, Università degli Studi Roma Tre, Università della Tuscia, Parco Scientifico San Raffaele, Università di Buenos Aires (UBA), Università di Bari, Università delle Scienze umane Niccolò Cusano, Università di Brescia, Università di Cagliari, Università di Firenze, Polizia Stradale, Innovazione Terziario, CRUI, Ministero della Salute (ECM), Angelini Farmaceutica, Novartis Pharma, Glaxo Smith&Kline, Merck Sharp & Dohme, Sigma Tau, Sanofi, Società Italiana di Cardiologia, Boehringer Ingelheim Italia, Guidotti Farmaceutica, Pfizer, Wolters Kluwer Health, H.C. Hospital Consulting, Buffetti Editore, Il Sole 24 Ore, Ipsoa Editore – Wolters Kluwer, Selex Se.Ma, Rotary International, ISFOL, ISTUD - Istituto Studi Direzionali, Garamond, Giunti Media Labs, Verduci Editore, Fon.Coop, Telecom Italia, Finmeccanica, FILAS, ATAC, Siemens, ABI Formazione.

In particolare Teleskill offre servizi a valore aggiunto nei campi dell'e-learning nelle seguenti aree principali:

- Application Service Provider (ASP): servizi di web hosting presso un IDC di rilevanza nazionale, comprensivi di backup, manutenzione ed aggiornamento, dedicati all'allestimento, personalizzazione e mantenimento di una piattaforma LMS SCORM di tipo open-source o proprietaria
- Classe virtuale e web conferencing sincrono: erogazione di servizi live di aula virtuale sincrona basata sul prodotto Teleskill Live, accessibili attraverso Internet e integrati attraverso le A.P.I. a portali e LMS/CMS dei propri clienti
- Supporto tecnico, metodologico e gestionale: servizi di assistenza tecnica e operativa focalizzati sul supporto dei propri clienti attraverso la consulenza metodologica e gestionale per la predisposizione di progetti formativi a distanza, la personalizzazione grafico funzionale della piattaforma, il tutoraggio al cliente e agli utenti finali sull'uso degli strumenti di e-learning offerti e la gestione operativa integrata dei servizi di help desk di I o di II livello. Teleskill affianca inoltre i propri clienti nella predisposizione e trasformazione, in formato



multimediale asincrono, dei contenuti didattici di simulazione d'aula e l'organizzazione, predisposizione ed erogazione dei servizi di aula virtuale sincrona.

- Installazione, personalizzazione, manutenzione e mantenimento di piattaforme per la formazione a distanza LMS di tipo Open Source (i.e. Moodle).

La Società ha acquisito nel tempo qualificazioni , accordi e partnership tecnologiche di elevato valore strategico con alcuni importanti operatori nel settore della formazione certificata, telecomunicazioni, reti telematiche, sicurezza e certificazione digitale.

Teleskill si avvale anche del contributo formativo e del supporto metodologico di importanti centri scientifici e di ricerca operanti nei diversi campi dell'educazione universitaria e professionale (SCPD - Stanford University, ISTUD - Istituto Studi Direzionale, Università Roma Tre – Scienze della Formazione, Università Napoli 2 – Dip. Di Psicologia...) nonché di una rete di partnership di eccellenza con alcuni tra i principali attori nel settore della formazione a distanza in Italia e all'estero a cui fornisce, per la loro rivendita, il software proprietario Teleskill Live, integrato nelle piattaforme LMS/CMS di volta in volta da questi commercializzate.

Certificazioni





Certificazione di qualità EA33 - EA35 - EA37 per le attività di "Progettazione, sviluppo, realizzazione di soluzione informatiche ed esercizio di servizi applicativi ASP per la Formazione e la Comunicazione. Erogazione di formazione a distanza (E-learning). Consulenza alle imprese sull'innovazione". Teleskill Italia ha definito e documentato un proprio Sistema di Qualità, certificato conforme ai requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2008 da ISOQAR (certificato n. 7476), Ente di certificazione accreditato SINCERT per la certificazione dei sistemi di gestione delle aziende in conformità alle norme. Dispone di una struttura di assicurazione di qualità e di metodologie e procedure certificate di progettazione e realizzazione di sistemi informativi. A supporto delle attività di progettazione e produzione del software Teleskill utilizza strumenti CASE di software engineering.





Certificazione del prodotto LMS Teleskill Learning Community di compatibilità allo standard internazionale SCORM 1.2.

Test site: ADL CO-lab (U.S.A.)

orm/certified/Certification.aspx?ID=101

Certificazione

Teleskill Italia S.r.l. a s.u. - Interactive Learning Solutions





Compatibilità certificata con le norme AICC (Aviation Industry CBT Comitee).

Test site: Aviation Industry CBT Comitee (U.S.A.) http://www.aicc.org/pages/design.htm

Certificazione	
	Brevetto N. IT-0001334023 del 17/05/2006 per certificazione e tracciamento della attività formativa remota a mezzo di certificati digitali personali (ie. firma digitale)