



# **Analisi dello stato della digitalizzazione dei documenti del trasporto su strada in Italia**

Luca Zanetta  
Uniontrasporti

***Evento Progetto eFTI4EU***  
***Roma - 4 dicembre 2025***



UNIONTRASPORTI



Digitalizzazione dei documenti di trasporto merci su gomma: i progetti IRU-Unioncamere



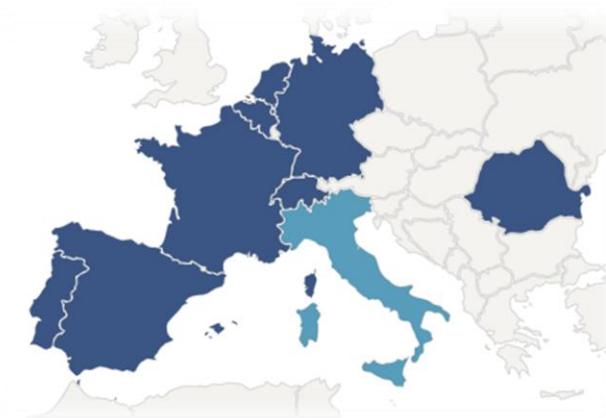
Digitalizzazione dei documenti del trasporto merci su gomma: il quadro italiano



Conclusioni

# Toward the implementation of the e-CMR system in Italy

- **Co-finanziato da IRU e Unioncamere** (con il supporto tecnico di Uniontrasporti)
- Sito: <https://ecmritaly.unioncamere.it>
- Durata: da ottobre 2021 a novembre 2022
- Involgimento delle Associazioni di categoria dei trasporti e logistica (4)
- **Obiettivi**
  - i. Sensibilizzare tutti gli attori della filiera italiana dell'autotrasporto e della logistica sui vantaggi dell'utilizzo della lettera di vettura digitale (e-CMR)
  - ii. Proporre azioni per facilitarne l'adozione
- **Principali attività**
  - **Indagine presso le imprese italiane del settore del trasporto merci su gomma sulla digitalizzazione dei documenti di trasporto** (giugno 2022)  
*1.664 imprese intervistate di cui 500 che operano trasporti su gomma a livello internazionale*
  - **Pilot "operativo" dell'e-CMR per rilevare le criticità che potrebbero ostacolarne l'adozione** (giugno-settembre 2022)  
*5 imprese di logistica e trasporto e 3 fornitori di applicazioni e-CMR coinvolti in più di 100 viaggi da e verso 8 Paesi*



# Paving the way for the digitalization of the road transport documentation in Italy

- **Co-finanziato da IRU e Unioncamere** (con il supporto tecnico di Uniontrasporti)
- Sito: <https://ecmritaly.unioncamere.it>
- Durata: da luglio 2024 a giugno 2025
- Coinvolgimento delle Associazioni di categoria dei trasporti e logistica (9)
- **Obiettivi**
  - i. Sensibilizzare tutti gli attori della filiera italiana dell'autotrasporto e della logistica inclusi le imprese manifatturiere verso la digitalizzazione dei documenti di trasporto
  - ii. Facilitare il networking tra la domanda e l'offerta di documenti di trasporto elettronici
  - iii. Identificare i potenziali ostacoli all'utilizzo di documenti di trasporto elettronici
- **Principali attività**
  - i. **Webinar di informazione** sull'evoluzione in atto nel campo della digitalizzazione dei documenti di trasporto e di sensibilizzazione sui benefici dell'utilizzo dell'e-CMR.
  - ii. **Webinar incontro "domanda-offerta"** in cui una azienda ICT presenta la propria applicazione e-CMR oltre ad alle altre applicazioni di documenti elettronici a corredo del trasporto merci su strada presenti nel suo portafoglio: sei webinar con altrettante aziende ICT italiane ed estere.
  - iii. **Indagine presso le imprese italiane dell'intera filiera del trasporto merci su gomma sulla digitalizzazione dei documenti di trasporto.**





## Digitalizzazione dei documenti di trasporto merci su gomma: i progetti IRU-Unioncamere



## Digitalizzazione dei documenti del trasporto merci su gomma: il quadro italiano



## Conclusioni

# L'indagine 2025

- L'impiego di documentazione in formato elettronico implica che tutti i soggetti coinvolti debbano essere in grado di gestire tale documentazione (e che le Autorità preposte ai controlli riconoscano tale modalità).  
È importante comprendere, per ognuno di questi soggetti, il contesto operativo, le criticità e i benefici riconosciuti dalla dematerializzazione della documentazione, che possono essere diversi per tipologia di soggetto, al fine di facilitare l'adozione.
- **Nell'ambito del Progetto "Paving the way for the digitalization of the road transport documentation in Italy"** è stata perciò condotta **un'indagine sulla digitalizzazione dei documenti di trasporto** che ha riguardato **imprese italiane sia del trasporto merci su gomma e della logistica** (1.611 imprese di cui 511 che operano anche trasporti internazionali) che **della manifattura** (508 imprese) che realizzano una componente significativa di import/export sul totale degli acquisti e vendite (pari ad almeno il 20% del totale).  
Con le opportune integrazioni per tener conto dei mutamenti dello scenario (per esempio l'eFTI), le domande del questionario sono in gran parte le stesse dell'indagine del 2022 al fine di poter rilevare eventuali trend nel caso delle imprese di trasporto e logistica.  
L'indagine è stata condotta da **Uniontrasporti** con la collaborazione di Format Research nel periodo **aprile-maggio 2025**.

# Imprese di trasporti merci su gomma: il campione dell'indagine

**1.611 imprese del trasporto merci su gomma (di cui 511 che operano anche trasporti internazionali)**

## CAMPIONE delle imprese dei trasporti per area e dimensione

Area	TOTALE	Classe di addetti	TOTALE
Nord Ovest	516	1-9	818
Nord Est	324	10-49	708
Centro	270	>50	85
Sud e Isole	501		
<b>TOTALE</b>	<b>1.611</b>		

## UNIVERSO delle imprese dei trasporti per area e dimensione

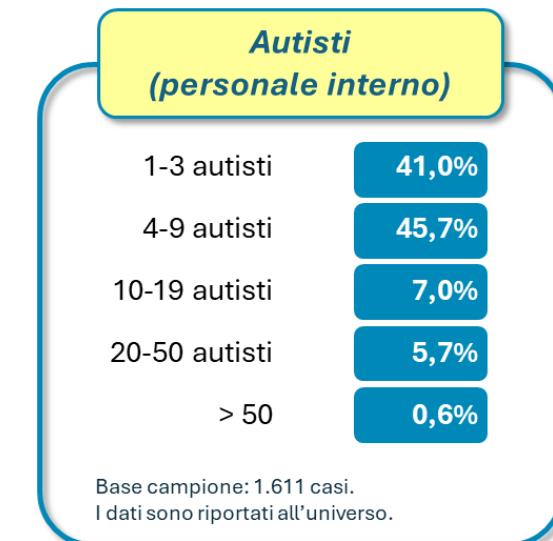
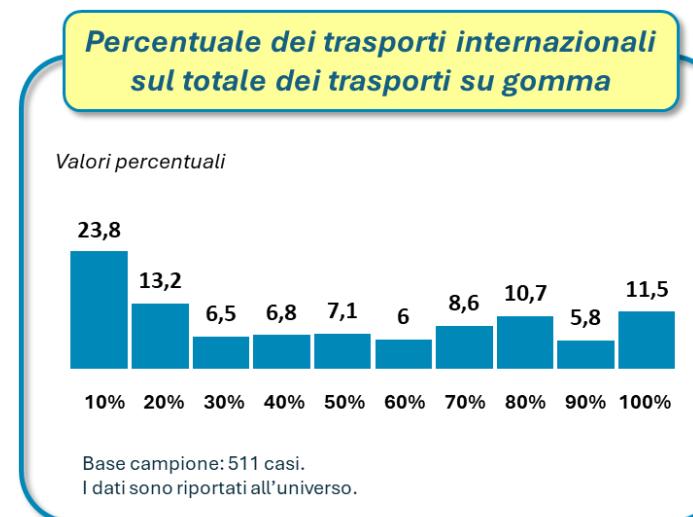
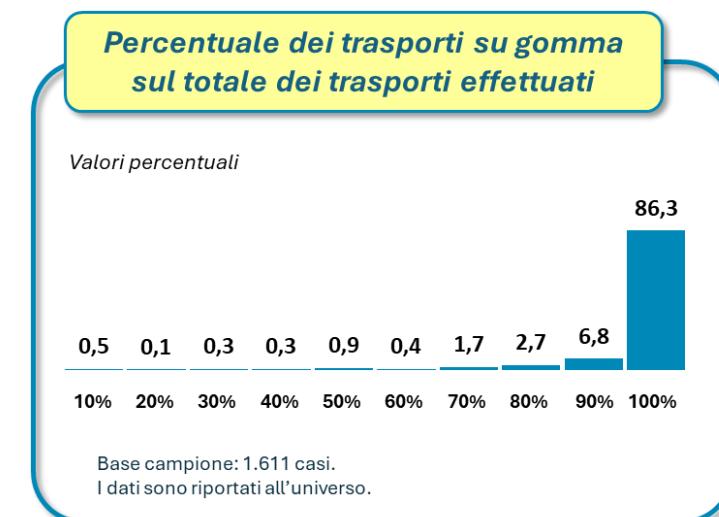
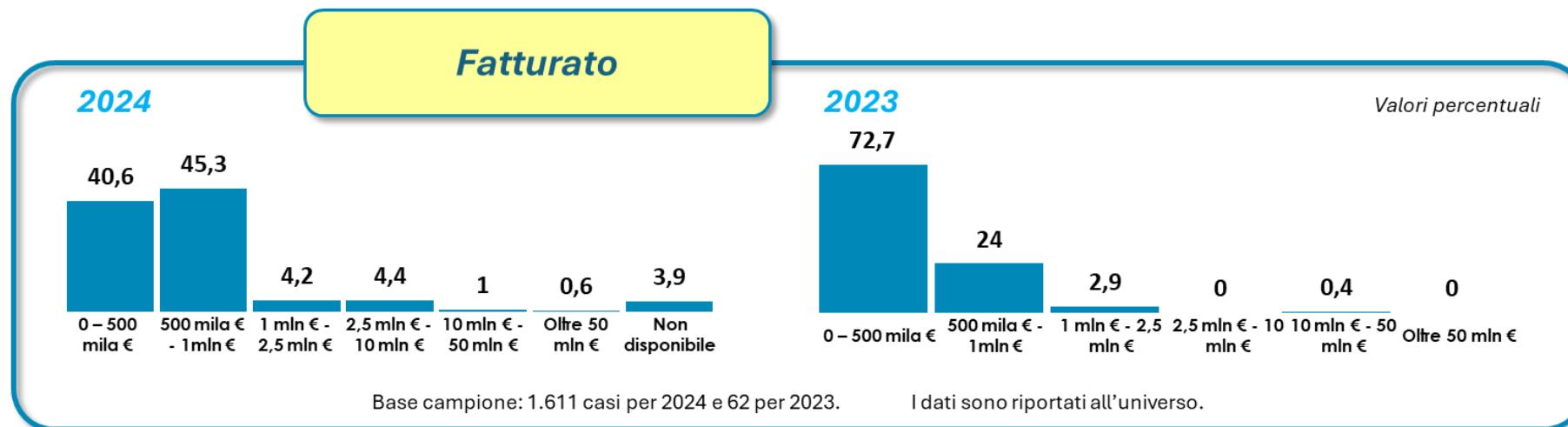
Area	TOTALE	Classe di addetti	TOTALE
Nord Ovest	15.825	1-9	54.351
Nord Est	17.205	10-49	7.504
Centro	10.938	>50	862
Sud e Isole	18.749		
<b>TOTALE</b>	<b>62.717</b>		

Fonte: Istat-Ice 2024.

Intervallo di confidenza 95% (Errore ±2,4%)

Fonte delle anagrafiche delle imprese: Camere di commercio

# Imprese di trasporti merci su gomma: alcuni dati del quadro italiano



# Imprese della manifattura: il campione dell'indagine

**508 imprese** (con almeno il 20% del totale delle vendite e acquisti all'estero)

## CAMPIONE delle imprese della manifattura che fanno export e import per area e dimensione

Area	TOTALE	Classe di addetti	TOTALE
Nord Ovest	227	1-9	222
Nord Est	80	10-49	255
Centro	112	>50	31
Sud e Isole	89		
<b>TOTALE</b>	<b>508</b>		

## UNIVERSO delle imprese della manifattura che fanno export e import per area e dimensione

Area	TOTALE	Classe di addetti	TOTALE
Nord Ovest	24.169	1-9	24.399
Nord Est	18.127	10-49	26.371
Centro	12.085	>50	9.653
Sud e Isole	6.042		
<b>TOTALE</b>	<b>60.423</b>		

Fonte: Istat-Ice 2024.

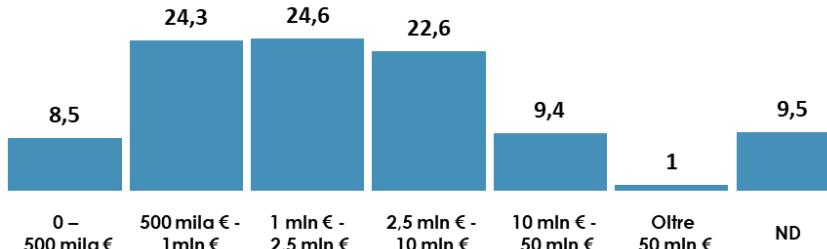
Intervallo di confidenza 95% (Errore ±4,3%)

Fonte delle anagrafiche delle imprese: Camere di commercio

# Imprese della manifattura: alcuni dati del quadro italiano

## Fatturato 2024

Valori percentuali



Base campione: 508 casi  
I dati sono riportati all'universo

## Percentuale dei trasporti su gomma sul totale dei trasporti effettuati

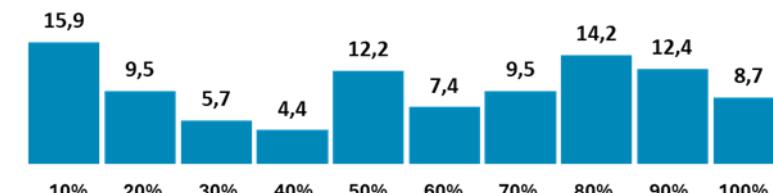
Valori percentuali



Base campione: 508 casi. I dati sono riportati all'universo.  
La somma delle risposte è superiore al 100% essendo ammesse risposte multiple.

## Percentuale dei trasporti internazionali sul totale dei trasporti

Valori percentuali



Base campione: 508 casi.  
I dati sono riportati all'universo.

## Gestione del trasporto merci

100% con nostro personale

7,7%

75 % con nostro personale  
e il resto con trasportatori esterni

7,6%

50% con nostro personale  
e il resto con trasportatori esterni

9,1%

25% con nostro personale  
e il resto con trasportatori esterni

5,8%

100% con trasportatori esterni

69,8%

Base campione: 508 casi.  
I dati sono riportati all'universo.

# Trasporto merci su gomma: viaggi all'anno

## Trasporti

### Nr. viaggi di trasporto merci su gomma all'anno

#### Nazionali      Internazionali

1-1000	<b>55,1%</b>	<b>65,1%</b>
1000 - 10mila	<b>33,5%</b>	<b>29,1%</b>
10mila - 50mila	<b>9,3%</b>	<b>5,1%</b>
> 50mila	<b>2,1%</b>	<b>0,7%</b>

Base campione: 1611 casi per nazione, e 511 per internazionali.  
I dati sono riportati all'universo.

## Manifattura

### Nr. viaggi internazionali di trasporto merci su gomma all'anno

1-1000	<b>61,7%</b>
1000 - 10mila	<b>23,7%</b>
10mila - 50mila	<b>12,0%</b>
> 50mila	<b>2,6%</b>

Base campione: 508 casi.  
I dati sono riportati all'universo.

## Conosci l'e-CMR (lettera di vettura elettronica) ?

**Trasporti 2022**

**Sì** **45,3%**

**No** **54,7%**

Base campione: 500 casi (imprese trasporti viaggi internaz.).  
I dati sono riportati all'universo.

**Trasporti 2025**

**Sì** **46,7%**

*di cui...*

- *Lo sto utilizzando* **11,3%**
- *Lo sto valutando* **3,3%**
- *Ne ho sentito parlare* **30,7%**
- *Lo conosco bene ma non mi interessa* **1,4%**

**No** **53,3%**

Base campione: 511 casi (imprese trasporti viaggi internaz.).  
I dati sono riportati all'universo.

**Manifattura**

**Sì** **36,6%**

*di cui...*

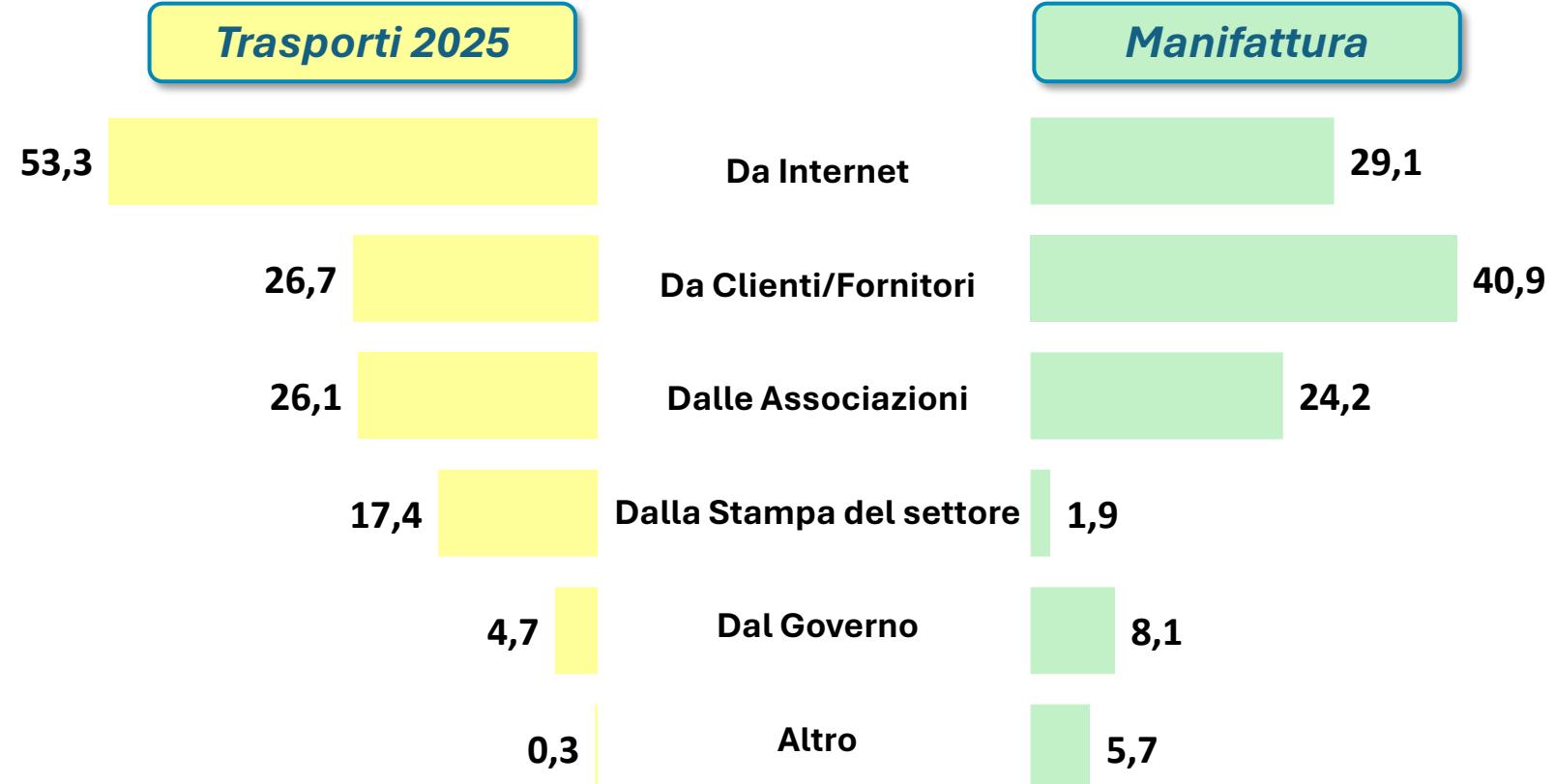
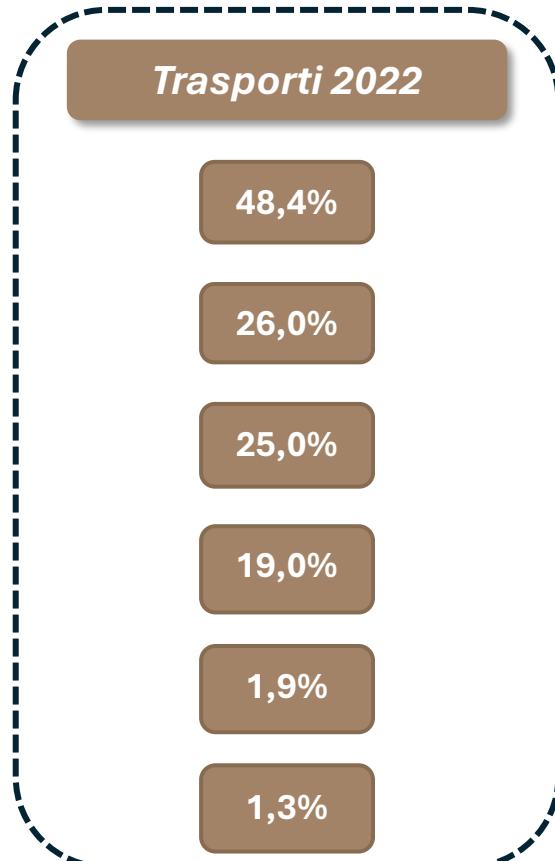
- *Lo sto utilizzando* **12,9%**
- *Lo sto valutando* **4,2%**
- *Ne ho sentito parlare* **17,9%**
- *Lo conosco bene ma non mi interessa* **1,6%**

**No** **63,4%**

Base campione: 508 casi.  
I dati sono riportati all'universo.

## Da chi o dove hai ricevuto le informazioni sull' e-CMR ?

La somma delle risposte è superiore al 100% essendo ammesse risposte multiple.



Base campione: Chi fa viaggi internazionali e conosce l' e-CMR: 254 casi per il campione TRASPORTI 2022 - 268 casi per il campione TRASPORTI 2025 - 172 casi per il campione MANIFATTURA  
I dati sono riportati all'universo

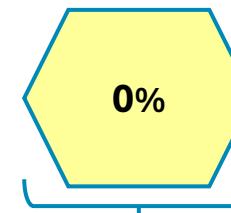
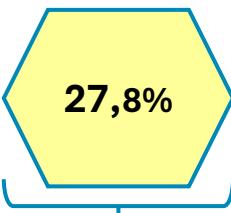
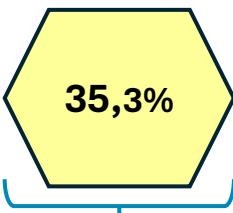
## L'e-CMR richiede la firma: quale tra queste modalità preferiresti usare ?

La somma delle risposte è superiore al 100% essendo ammesse risposte multiple.

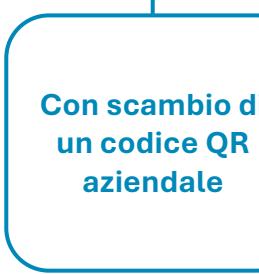
**Manifattura**



**Trasporti 2025**



**Trasporti 2022**



Base campione: Solo le imprese che fanno trasporti internazionali

- 500 casi per TRASPORTI 2022 - 497 casi per TRASPORTI 2025 (14 imprese non hanno indicato alcuna modalità)  
- 508 casi per MANIFATTURA

I dati sono riportati all'universo.



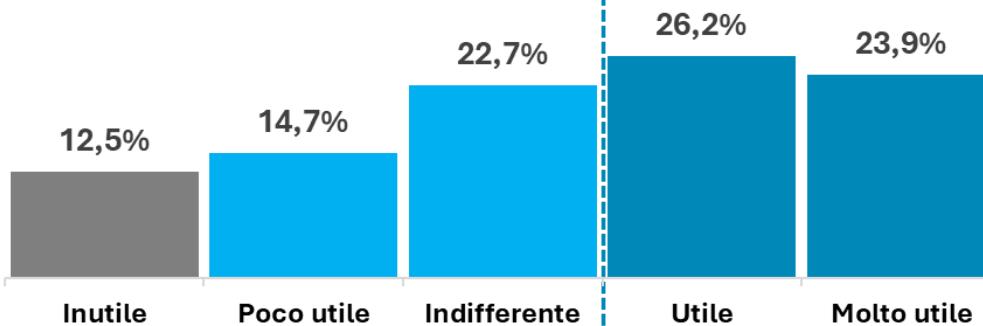
UNIONTRASPORTI

## Quanto reputi utile per la tua impresa l'adozione dell'e-CMR ?

*Nota: Per le imprese che non conoscono l'e-CMR l'opinione è stata rilevata su sollecitazione dopo la spiegazione di cosa si intende per e-CMR.*

### Trasporti 2025

Base campione: 511 casi.  
Solo imprese che fanno trasporti  
I dati sono riportati all'universo.



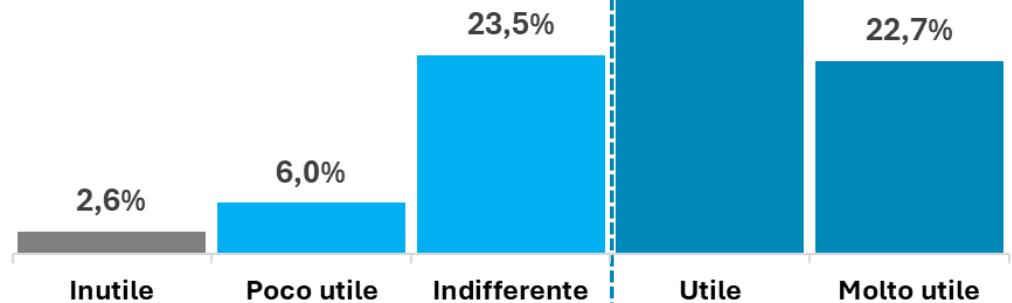
14,9% | 12,8% | 28,0% | 27,6% | 16,7%

### Trasporti 2022

Base campione: 500 casi.  
I dati sono riportati all'universo.

### Manifattura

Base campione: 508 casi.  
I dati sono riportati all'universo.



50,1%  
imprese che ritengono  
utile l'adozione

45,2%

67,9%  
imprese che ritengono  
utile l'adozione

23,5%

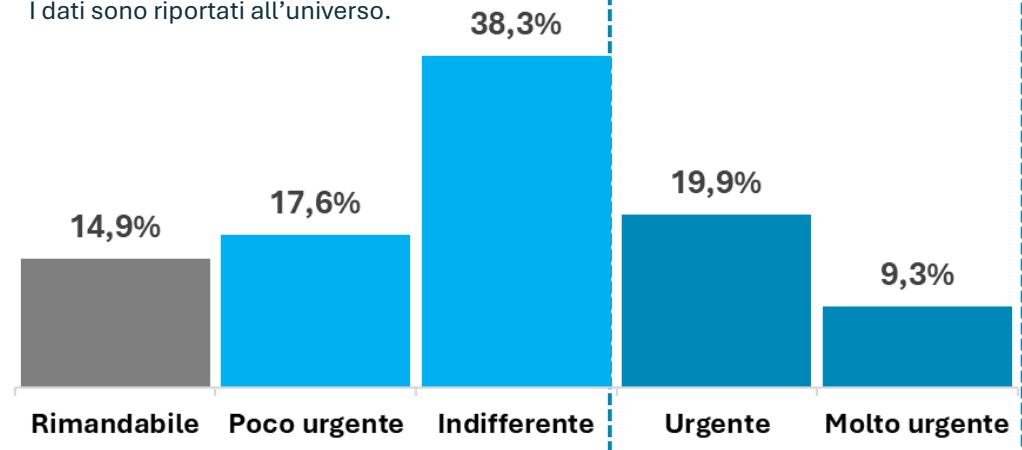
22,7%

## Quanto reputi urgente per la tua impresa l'adozione dell'e-CMR ?

*Nota: Per le imprese che non conoscono l'e-CMR l'opinione è stata rilevata su sollecitazione dopo la spiegazione di cosa si intende per e-CMR.*

### Trasporti 2025

Base campione: 511 casi.  
Solo imprese che fanno trasporti  
I dati sono riportati all'universo.



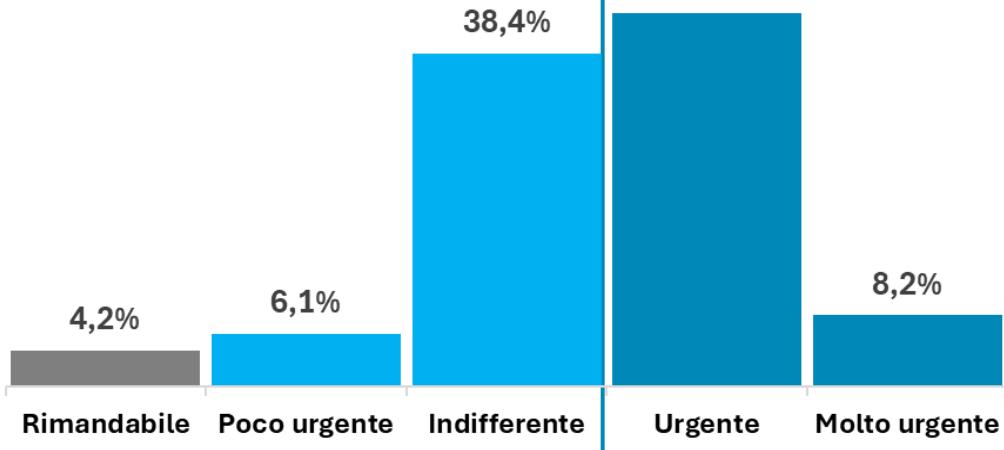
23,9% | 15,5% | 41,8% | 13,4% | 5,4%

### Trasporti 2022

Base campione: 500 casi.  
I dati sono riportati all'universo.

### Manifattura

Base campione: 508 casi.  
I dati sono riportati all'universo.



## Quanto reputi vantaggiosi (da 0 a 10) i seguenti potenziali effetti dell'utilizzo dell'e-CMR per la tua impresa ?

### Trasporti 2022

<b>2°</b>	20,2%
	16,5%
<b>1°</b>	21,9%
	16,2%
	16,7%
	16,0%
	15,8%
	16,4%
	17,7%
	18,1%
	19,1%
	17,1%
<b>3°</b>	19,7%
	19,5%

**Eliminazione CMR cartacea**

**Velocità di fatturazione e saldo dei pagamenti**

**Nessun rischio di perdere CMR passate**

Facilitazione dei processi di ispezione e di controllo

Compilazione controllata

Riduzione oneri amministrativi per l'autista

Potenziamento Customer Service

Automazione processi (ad es. apertura barriera/security gate)

Collaborazione tra i vari attori del processo in tempo reale

**Facilità di scambio dei documenti (anche foto ed allegati)**

Facilità di lettura grazie all'assenza di parti scritte a mano

Facilità di creazione e distribuzione della e-CMR agli autisti

**Archivio digitale anziché fisico**

Facilità nel recupero di documenti

### Trasporti 2025

<b>1°</b>	26,3%
<b>2°</b>	20,4%
<b>3°</b>	19,3%
	17,7%
	17,7%
	17,8%
	17,4%
	16,4%
	16,2%
	15,0%
	16,6%
	16,0%
	15,0%
	15,6%

### Manifattura

	19,7%
	23,0%
<b>3°</b>	25,2%
	19,6%
	14,3%
	21,2%
	22,8%
	20,9%
	17,9%
<b>2°</b>	27,6%
	22,4%
	15,0%
<b>1°</b>	32,8%
	24,2%

**Il confronto considera solo le risposte con valori 9 e 10**

Base campione: Chi fa viaggi internazionali: 500 casi per il campione TRASPORTI 2022 - 511 casi per il campione TRASPORTI 2025 - 508 casi per il campione MANIFATTURA

I dati sono riportati all'universo

## Quanto reputi critici (da 0: minima criticità a 10: criticità massima) i seguenti fattori in relazione all'adozione dell'e-CMR per la tua impresa ?

**Trasporti 2022**

1°	11,0%
	7,5%
	7,7%
	7,8%
	6,4%

- Capacità/disponibilità autisti all'utilizzo di e-CMR**
- Interazioni con piattaforme delle Autorità**
- Integrazione con i sistemi interni**
- Interoperabilità tra piattaforme/soluzioni e-CMR**
- Costi**

**Trasporti 2025**

1°	6,2%
	6,0%
	4,3%
	3,7%
	1,8%

**Manifattura**

1°	22,7%
	10,0%
	12,7%

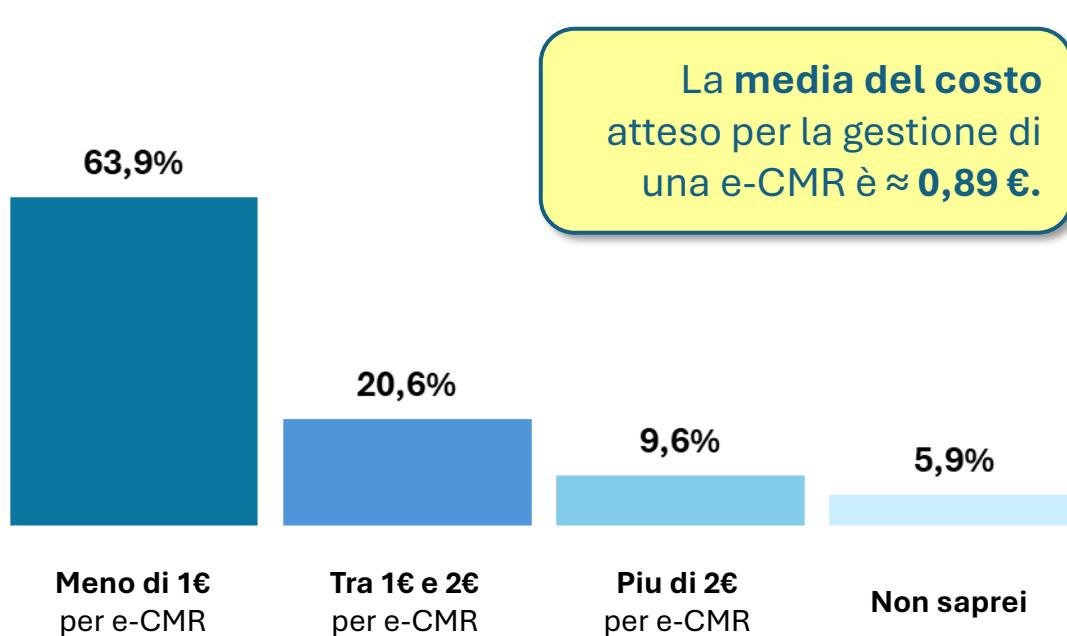
*Il confronto considera solo le risposte con valori 9 e 10*

Base campione: Chi fa viaggi internazionali: 500 casi per il campione TRASPORTI 2022 - 511 casi per il campione TRASPORTI 2025 - 508 casi per il campione MANIFATTURA

I dati sono riportati all'universo

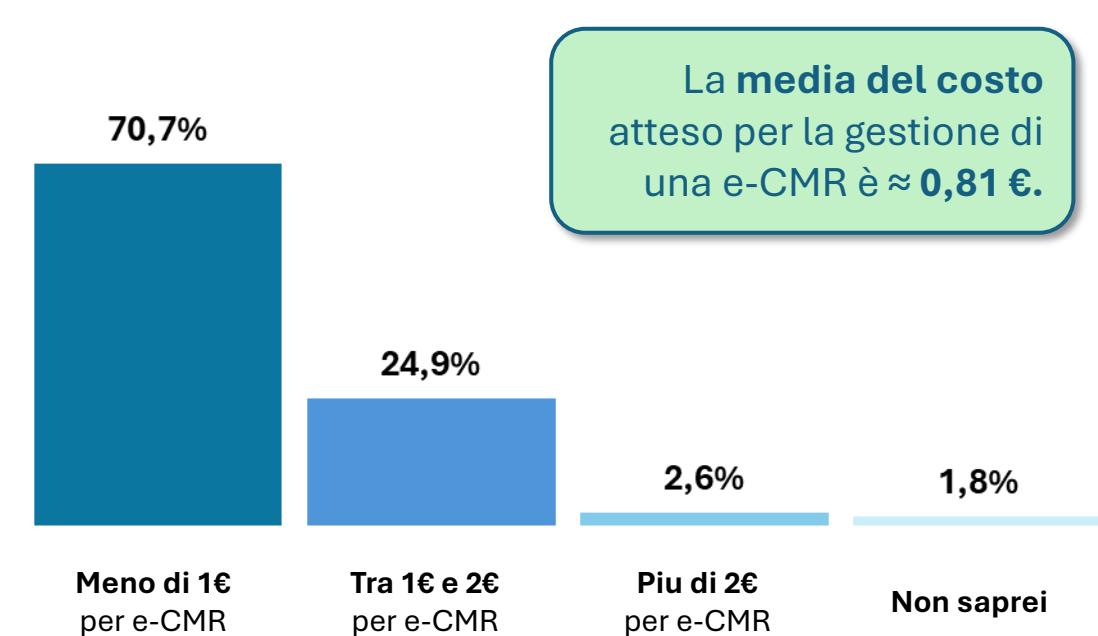
## Quale costo ti aspetti per l'utilizzo e la gestione della lettera di vettura elettronica e-CMR ?

### Trasporti



Base campione TRASPORTI: 511 casi (Imprese che fanno trasporti internazionali)  
I dati sono riportati all'universo.

### Manifattura



Base campione MANIFATTURA: 508 casi  
I dati sono riportati all'universo.

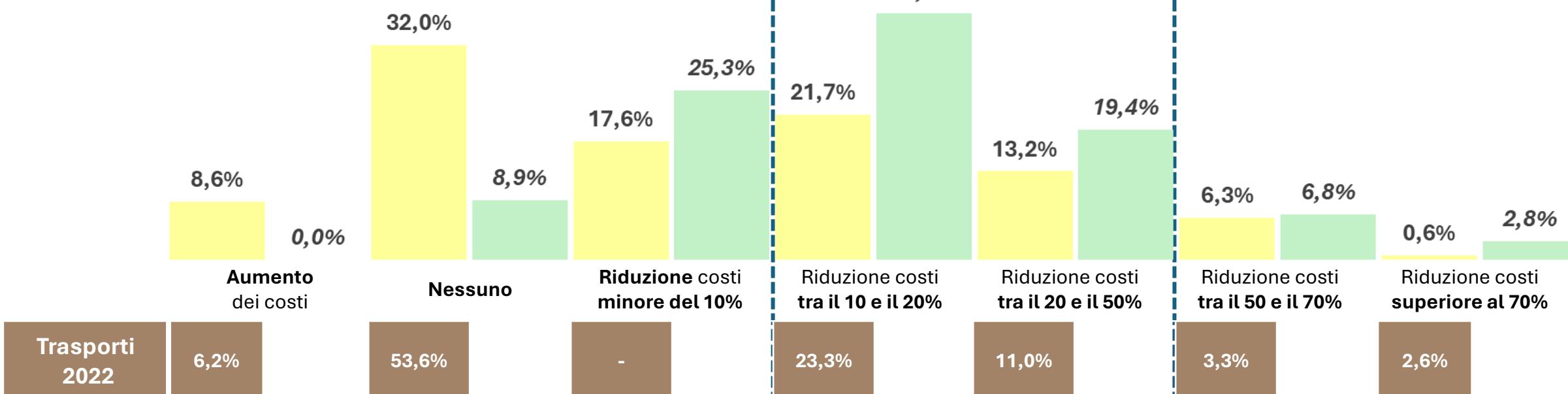
**Considerando tutto il processo, dalla creazione all'archiviazione, quale impatto economico ti aspetti dall'introduzione dell'e-CMR rispetto alla CMR per la tua impresa?**

### Trasporti 2025

### Manifattura

34,9% si aspetta una riduzione dei costi tra il 10% e 50%

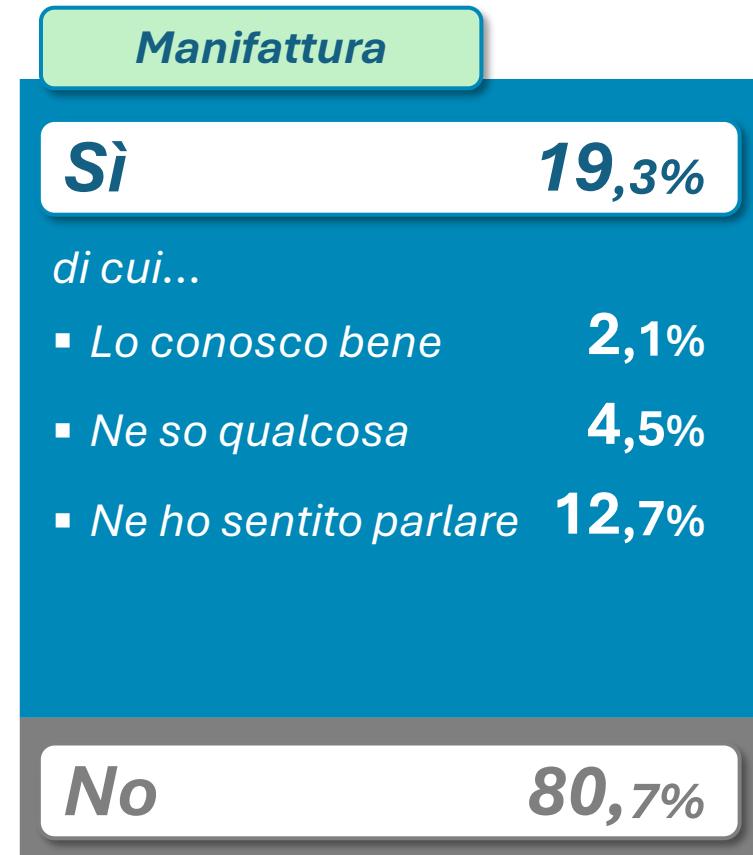
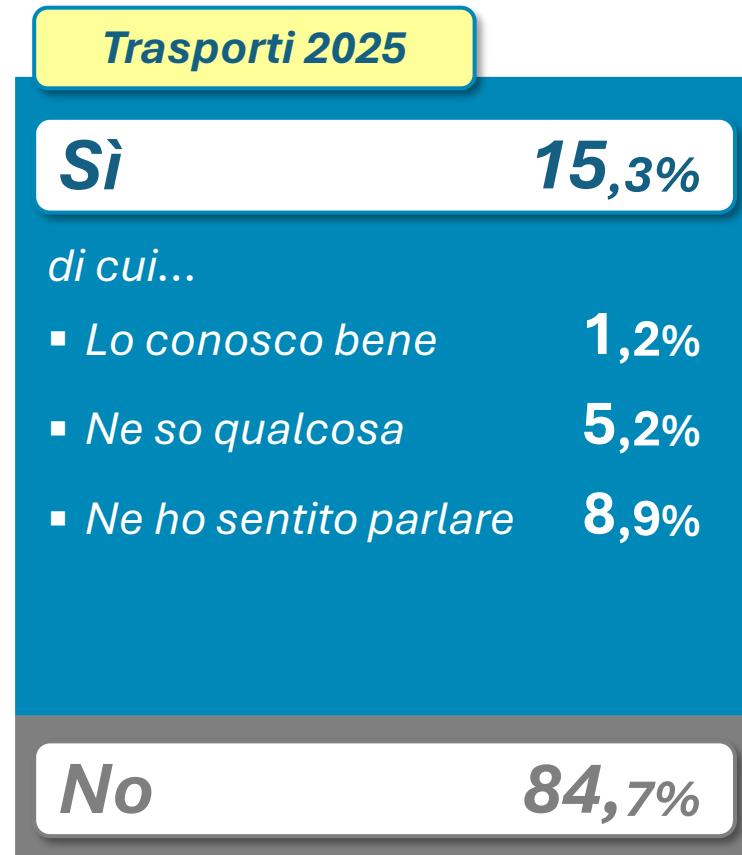
56,2% si aspetta una riduzione dei costi tra il 10% e 50%



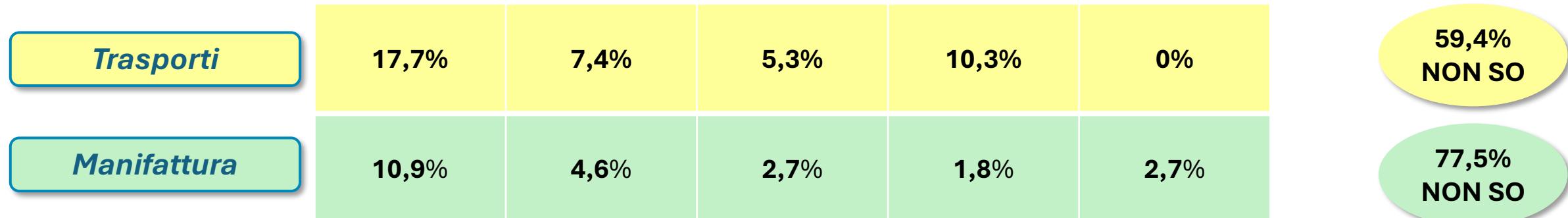
Base campione: 500 casi TRASPORTI 2022 - 511 casi per TRASPORTI 2025 - 508 casi MANIFATTURA.

I dati sono riportati all'universo.

## eFTI (1/3)

**Conosci il Regolamento eFTI relativo allo scambio di informazioni elettroniche sul trasporto merci ?**

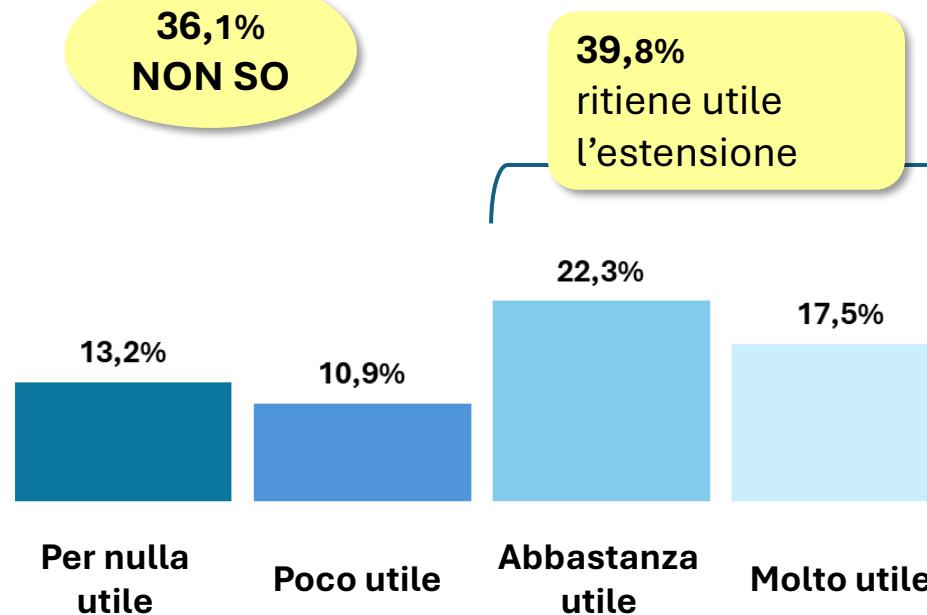
## Da quando sarà obbligatorio per la PA accettare dati in formato elettronico (eFTI) ?



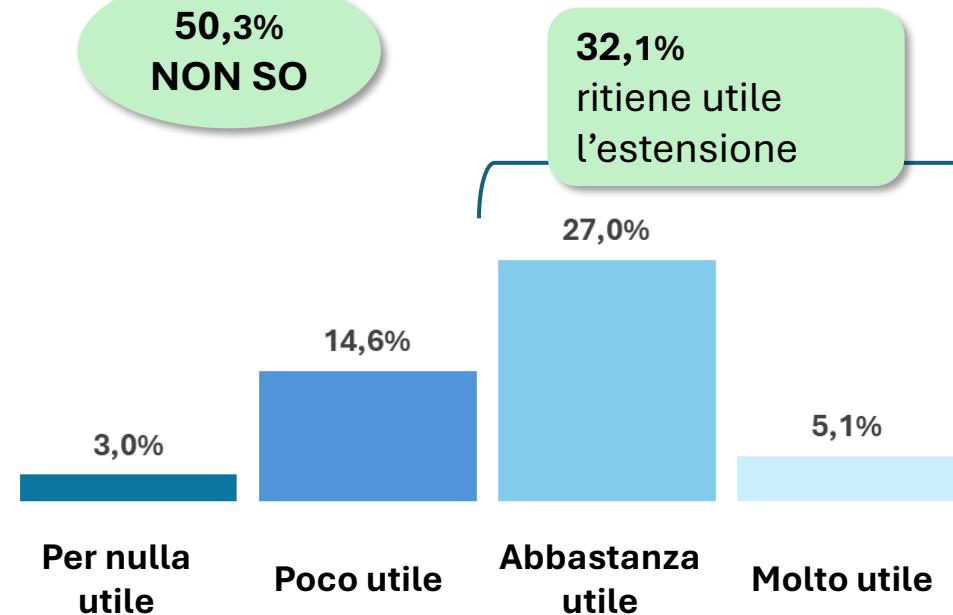
Base campione: Solo le imprese che conoscono il regolamento eFTI - 260 casi per TRASPORTI e 91 casi per il campione della MANIFATTURA.  
I dati sono riportati all'universo.

## eFTI (3/3)

**Quanto ritieni utile l'estensione della logica dell'eFTI (scambio di informazione e documenti elettronici) anche per i trasporti nazionali (per esempio alla lettera di vettura) ?**

**Trasporti**

Base campione: 1.611 casi.  
I dati sono riportati all'universo.

**Manifattura**

Base campione: 508 casi.  
I dati sono riportati all'universo.

# Documentazione elettronica: impatto

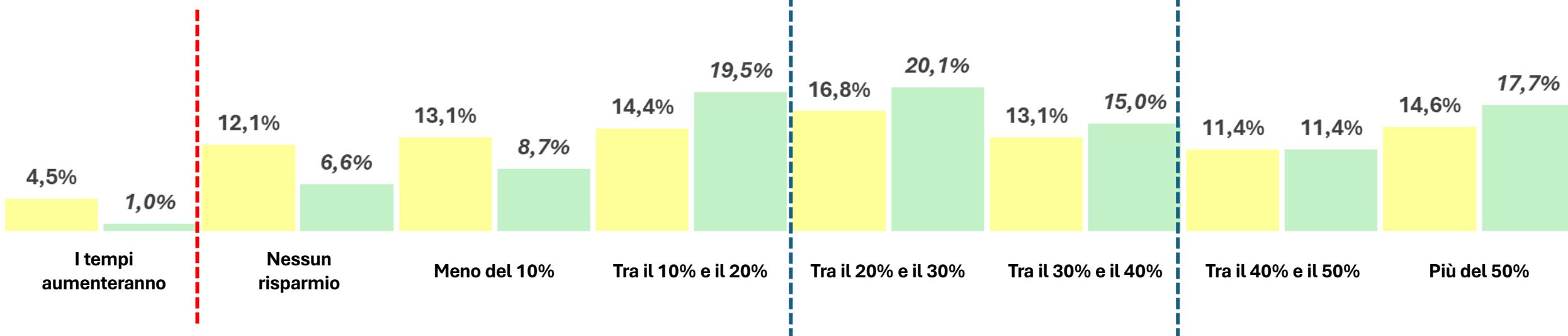
**Quanto pensi possa risparmiare in termini di tempi operativi la tua impresa usando solo documentazione in formato elettronico (anziché cartaceo) ?**

**Trasporti**

**29,9% si aspetta una riduzione dei tempi operativi tra il 20% e 40%**

**Manifattura**

**35,1% si aspetta una riduzione dei tempi operativi tra il 20% e 40%**

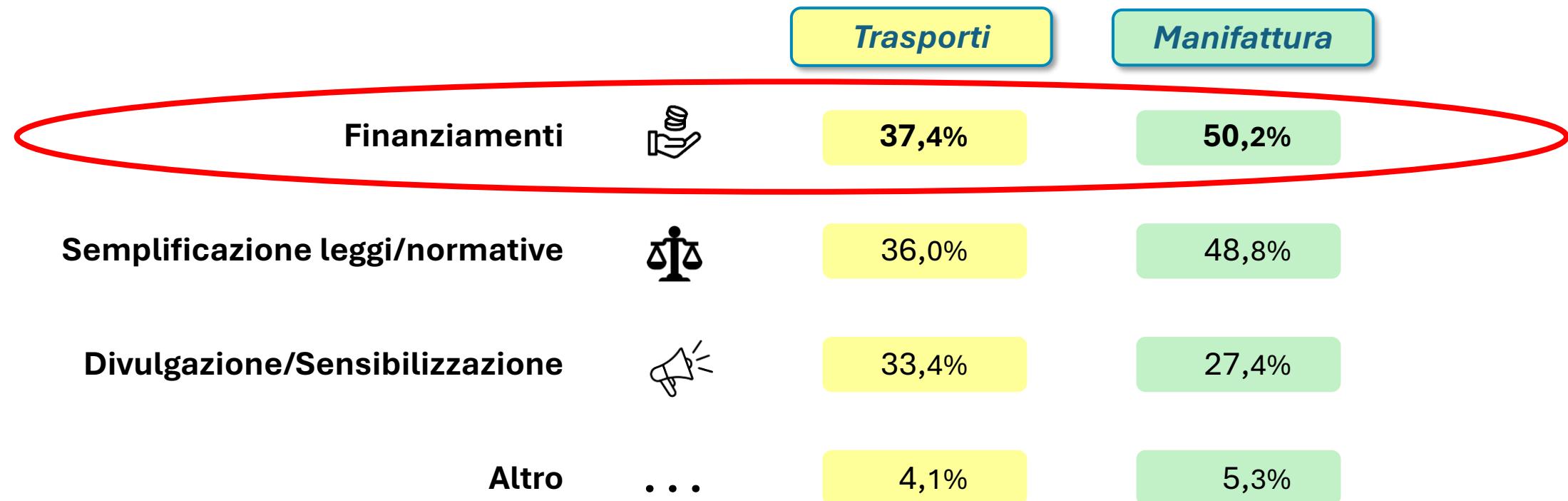


Base campione: 1.611 casi per il campione dei TRASPORTI e 508 per il campione della MANIFATTURA.

I dati sono riportati all'universo.

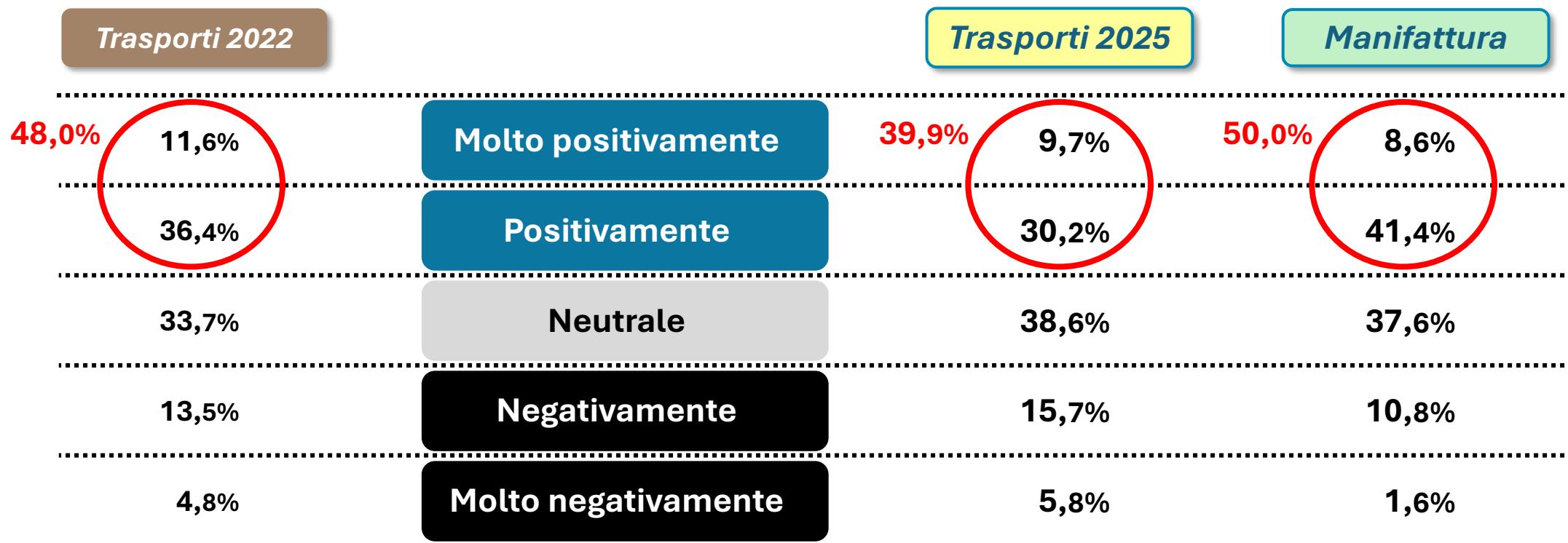
## Quale leva può essere utilizzata dalla Pubblica Amministrazione per supportare l'utilizzo della documentazione di trasporto in formato elettronico ?

La somma delle risposte è superiore al 100% essendo ammesse risposte multiple.



Base campione: 1.611 casi per il campione dei TRASPORTI e 508 per il campione della MANIFATTURA.  
I dati sono riportati all'universo.

Come valuteresti un eventuale obbligo per le aziende  
di utilizzare solo documentazione in formato elettronico per il trasporto delle merci ?



Base campione: 1.664 casi per TRASPORTI 2022 - 1.611 casi per TRASPORTI 2025 - 508 per MANIFATTURA.  
I dati sono riportati all'universo.

# Conclusioni

- La indagine condotta ha coinvolto sia le imprese dei trasporti/logistica che le imprese manifatturiere, mittenti/destinatari delle merci permettendo quindi di confrontare le risposte di questi due cluster (oltre al confronto con i risultati dell'indagine 2022 limitatamente alle imprese di trasporti/logistica).
- Ancora **un numero limitato di imprese è a conoscenza dell'evoluzione della normativa a livello di documentazione elettronica**
  - Poco meno della metà (46,7%) delle imprese dei trasporti/logistica dichiara di conoscere l'e-CMR (in leggera crescita rispetto al 2022) mentre per le imprese della manifattura siamo a poco più di un terzo (36,6%)
  - Se parliamo di **eFTI** le percentuali crollano al 15,3% per le prime e al 19,3% per le seconde Evidenziando la necessità di un **importante azione di informazione e sensibilizzazione** che però non sembrerebbe riconosciuta come prioritaria dalle imprese.
- Tra gli strumenti per favorire l'adozione della documentazione di trasporto in formato elettronico, **le imprese** mettono al primo posto i "**finanziamenti**" seguiti dal "**semplificazione delle leggi/normativa**"

# Conclusioni: e-CMR

- **Trasporti/logistica e manifattura hanno priorità diverse sia per quanto riguarda i benefici che per le criticità dell'utilizzo dell'e-CMR**
  - **Benefici:** per i trasporti sono prioritari l' "eliminazione della CMR cartacea" e la "rapidità nella fatturazione" ma per la manifattura l'enfasi è sull' "archiviazione digitale" e lo "scambio di documenti".
  - **Criticità:** per i trasporti è la "capacità/disponibilità dell'autista all'utilizzo dell'e-CMR" mentre per la manifattura è l' "integrazione con i sistemi IT interni" mentre i "costi" sono all'ultimo posto per entrambi.  
*Occorrerà pertanto sviluppare una ***narrazione diversa per i due gruppi affinché l'adozione dell'e-CMR venga vista come soluzione win-win per entrambi.****
- Uno dei punti sensibili è la **modalità di firma preferita**: per entrambi i gruppi **la preferenza è per la firma su vetro** vicina operativamente alla firma sul carta a scapito però della valenza probatoria.  
***Un'azione di informazione sulla firma elettronica (avanzata e qualificata) potrebbe essere una delle chiavi per superare questo freno all'e-CMR.***
- La percentuale di imprese che ritiene utile o molto utile l'adozione dell'e-CMR è di gran lunga superiore a quella delle imprese che la ritiene urgente o molto urgente per entrambi i gruppi.  
***Questo risultato potrebbe essere spiegato da una ancora non completa presa di coscienza dei benefici dell'e-CMR e dall'incertezza sulla leadership del cambiamento.***

# Conclusioni: e-FTI

- **4 imprese su 10 dei trasporti e un terzo delle imprese della manifattura ritieni utile o molto utile l'estensione della logica dell'eFTI anche per i trasporti nazionali** (per esempio alla lettera di vettura) con però il 36% e il 50% delle imprese rispettivamente dei trasporti e della manifattura che hanno risposto "non so", molto probabilmente collegato alle scarsa conoscenza dell'eFTI.
- L'adozione dell'eFTI, seppure nel contesto B2A, apre alla prospettiva **dell'utilizzo di soli documenti elettronici nel trasporto merci** nella quale più dell'80% delle imprese (83,4% e 92,4% rispettivamente dei trasporti e della manifattura) **si aspettano una riduzione dei tempi operativi**.
- **La maggioranza delle imprese** (40% dei trasporti, in diminuzione rispetto al 2022, e il 50% della manifattura) valuta positivamente o molto positivamente **un eventuale obbligo all'utilizzo di sola documentazione in formato elettronico** con una quota significativa di imprese con un atteggiamento neutrale  
*Le aspettative positive della trasformazione digitale dei documenti di trasporto sembrerebbero non essere sufficienti alla sua attivazione per la quale un "innesco esterno" potrebbe essere da considerare.*



**Grazie per l'attenzione**

**Luca Zanetta**

[zanetta@uniontrasporti.it](mailto:zanetta@uniontrasporti.it)



UNIONTRASPORTI

# Altre slide



# Struttura del questionario

Sezioni	Manifattura		Trasporti	
	Applicabile	Nr domande	Applicabile	Nr domande
Digitalizzazione dei documenti	SI	9	SI	9 [ 9 ]
Strumentazione a bordo del mezzo	NO	-	SI	10 [ 10 ]
CMR	SI	4	SI	- [ 10 ]
e-CMR	SI	15	SI	- [ 15 ]
TIR / eTIR	SI	13	SI	13 [ 13 ]
eFTI	SI	5	SI	- [ 5 ]

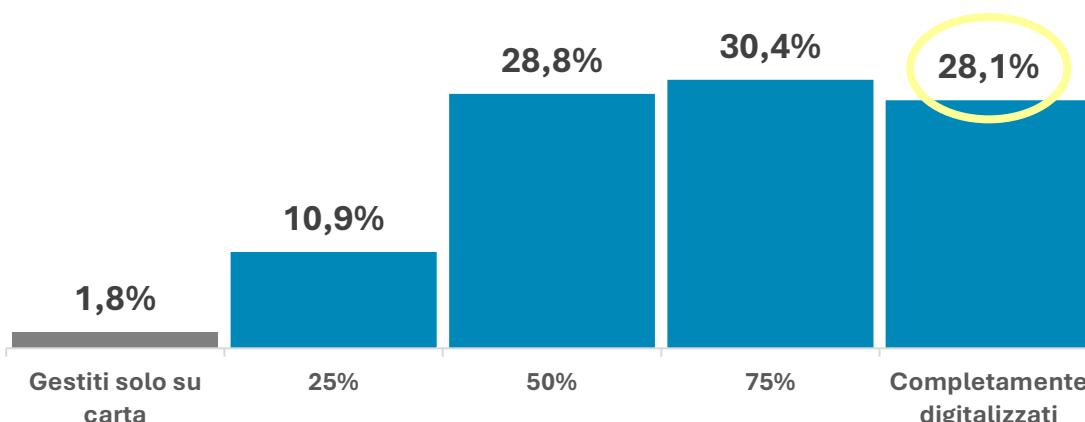
# Digitalizzazione dei documenti (1/5)

Quanto i documenti nei tuoi processi amministrativi sono "digitalizzati" ?

## Trasporti

Base campione: 1.611 casi.  
I dati sono riportati all'universo.

**98,2 %** delle imprese ha  
"digitalizzato" almeno parzialmente  
**i documenti nei processi  
amministrativi**



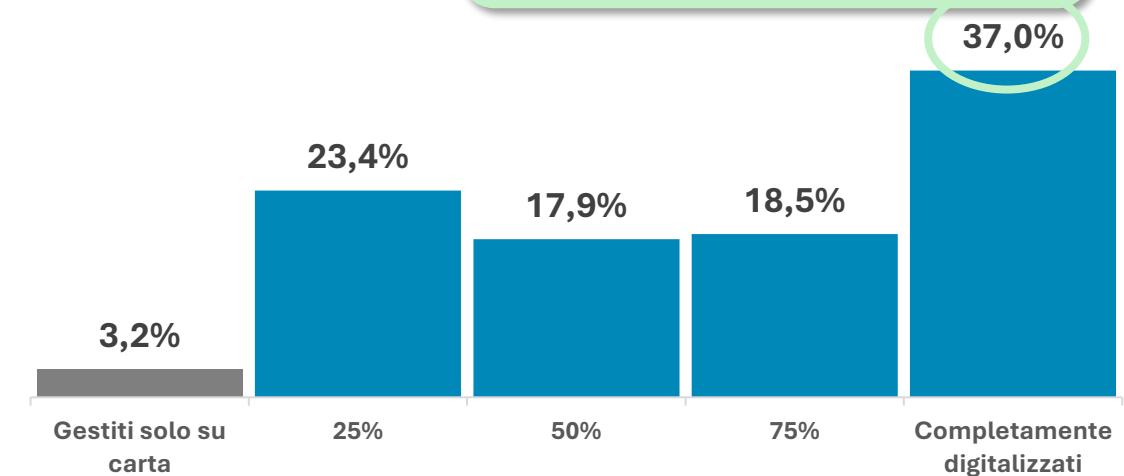
**Trasporti 2022**

Base campione: 1.664 casi.  
I dati sono riportati all'universo.

## Manifattura

Base campione: 508 casi.  
I dati sono riportati all'universo.

**96,8 %** delle imprese ha  
"digitalizzato" almeno parzialmente  
**i documenti nei processi  
amministrativi**



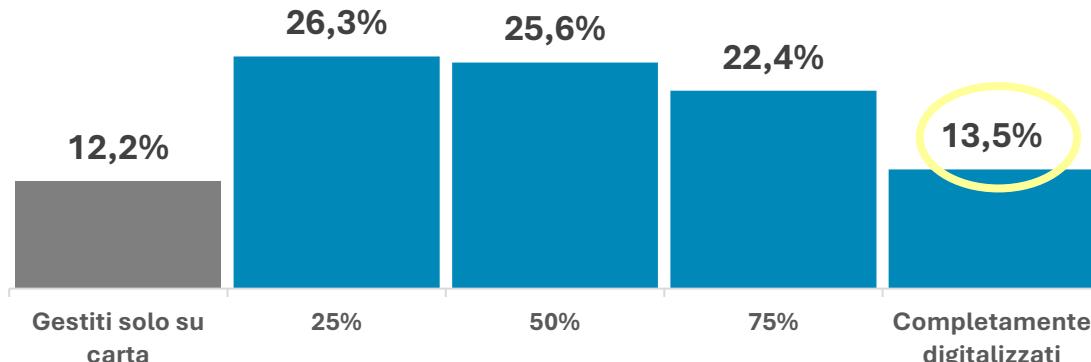
# Digitalizzazione dei documenti (2/5)

Quanto i documenti nei tuoi processi operativi sono "digitalizzati" ?

## Trasporti

Base campione: 1.611 casi.  
I dati sono riportati all'universo.

**87,8 %** delle imprese ha  
"digitalizzato" almeno parzialmente  
i documenti nei processi operativi



29,3% | 15,0% | 29,7% | 16,3% | 9,7%

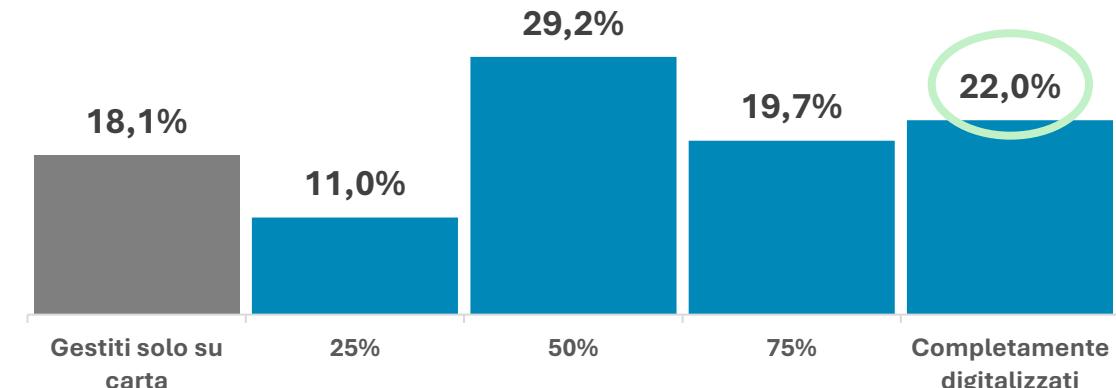
**Trasporti 2022**

Base campione: 1.664 casi.  
I dati sono riportati all'universo.

## Manifattura

Base campione: 508 casi.  
I dati sono riportati all'universo.

**81,9 %** delle imprese ha  
"digitalizzato" almeno parzialmente  
i documenti nei processi operativi



22,0%

# Digitalizzazione dei documenti (2/n)

## Comunichi in formato elettronico...

Nella slide sono stati rappresentati solo i valori dei «Sì» per ciascun item.



Base campione: Esclusivamente le imprese che comunicano elettronicamente con clienti/fornitori.

1.643 casi per TRASPORTI 2022

- 1.606 casi per TRASPORTI 2025

- 484 casi per MANIFATTURA.

I dati sono riportati all'universo.

# Digitalizzazione dei documenti (2/n)

## Come comunichi con clienti/fornitori ?

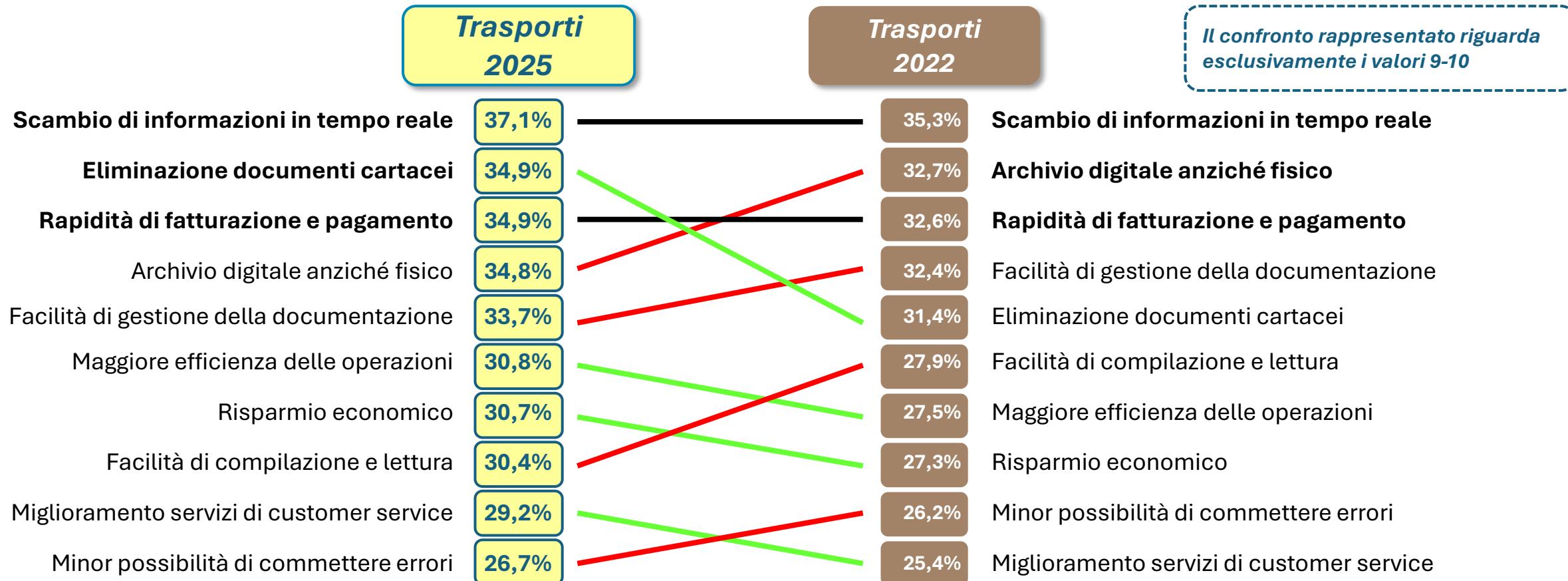
La somma delle risposte è superiore al 100% essendo ammesse risposte multiple.



Base campione: 1.664 casi per TRASPORTI 2022 - 1.611 casi per TRASPORTI 2025 - 508 casi per MANIFATTURA.  
I dati sono riportati all'universo.

# Digitalizzazione dei documenti (3/4)

**Quanto reputi vantaggiosi (da 0 a 10) i seguenti potenziali effetti derivanti dall'utilizzo di documenti IN FORMA elettronica ?**

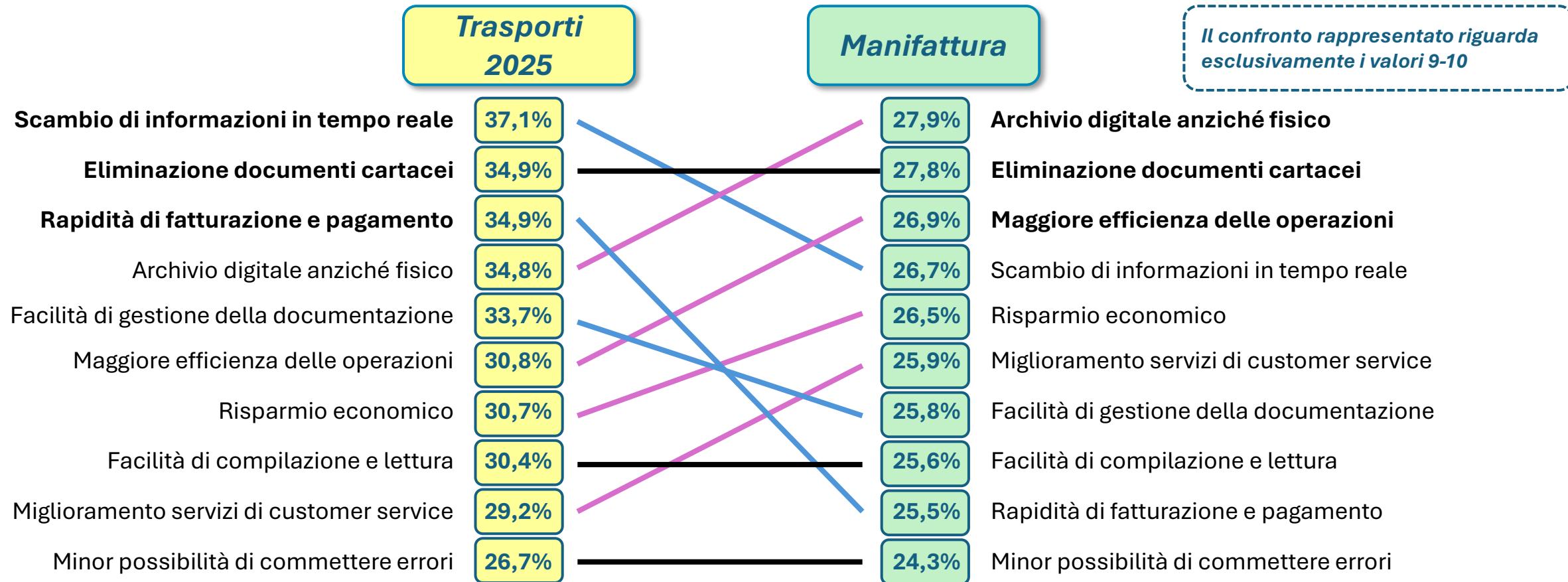


Base campione: 1.611 casi per il campione TRASPORTI 2025 e 1.664 casi per il campione TRASPORTI 2022

I dati sono riportati all'universo.

# Digitalizzazione dei documenti (4/4)

**Quanto reputi vantaggiosi (da 0 a 10) i seguenti potenziali effetti derivanti dall'utilizzo di documenti IN FORMA elettronica ?**



Base campione: 1.611 casi per il campione TRASPORTI e 508 casi per il campione MANIFATTURA.

I dati sono riportati all'universo.

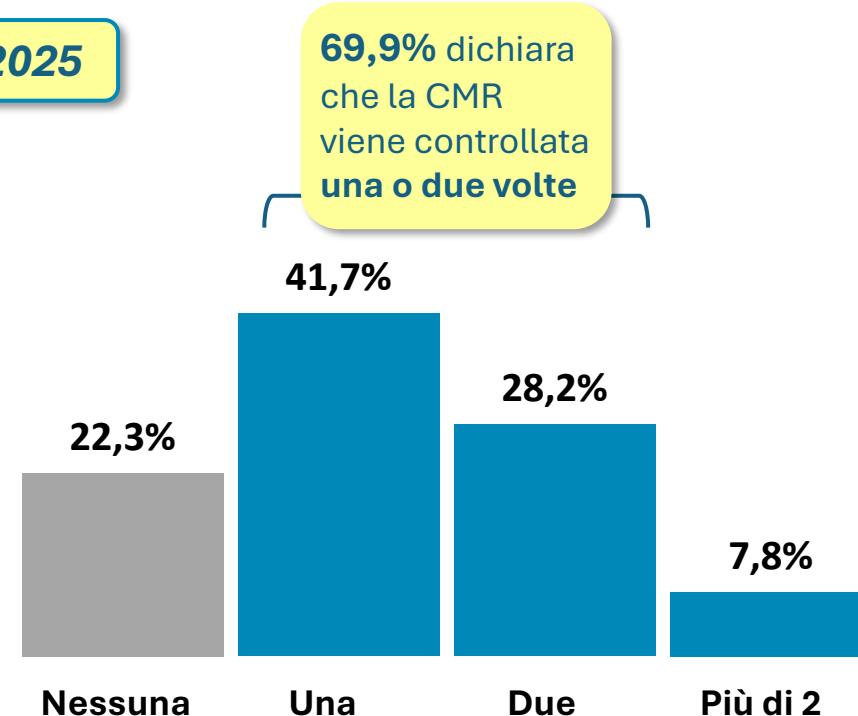


UNIONTRASPORTI

# CRM (1/n)

## Solitamente quante volte per "viaggio" viene controllata la CMR ?

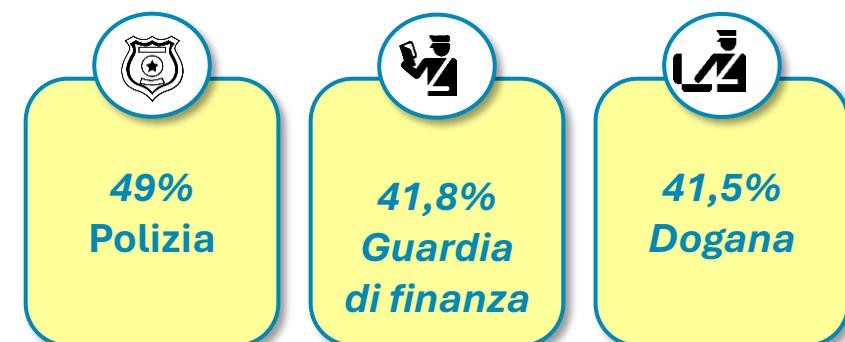
**Trasporti 2025**



Trasporti 2022	22,8%	38,8%	27,4%	11,0%
----------------	-------	-------	-------	-------

## Quali soggetti generalmente effettuano il controllo della CMR ?

**Trasporti 2025**



La somma delle risposte è superiore al 100% essendo ammesse risposte multiple.

58,7%	38,8%	41,0%	Trasporti 2022
-------	-------	-------	----------------

Base campione: 500 casi per il campione TRASPORTI 2022.

511 casi per il campione TRASPORTI 2025.

I dati sono riportati all'universo.

# CRM (1/n)

## Con che tempistica ricevi la tua copia della CMR controfirmata da trasportatore e destinatario ?



**72,4% a ogni viaggio**  
(una CRM alla volta)



**23,7% settimanalmente**  
(per i viaggi fatti da uno trasportatore /spedizioniere nella settimana)



**3,9% mensilmente**  
(per i viaggi fatti da un trasportatore /spedizioniere nel mese)

## Come ricevi la tua copia della CMR controfirmata da trasportatore e destinatario ?



**78,5%**  
Me la anticipano via e-mail e poi alla prima occasione mi consegnano il cartaceo



**19,9%**  
Direttamente a mano dal trasportatore alla prima occasione



**1,6%**  
Per posta tradizionale

Base campione: 508 casi per il campione MANIFATTURA.  
I dati sono riportati all'universo.

## Come archivi la CMR ?

Modalità di archiviazione	Trasporti 2022	Trasporti 2025	Manifattura
Archivio direttamente il cartaceo	 58,4%	45,9%	26,6%
Scannerizzo il documento e archivio sia il cartaceo che il documento scannerizzato	 41,6%	48,5%	72,7%
Altro		5,6%	5,6%

Base campione: 500 casi per il campione TRASPORTI 2022.

511 casi per il campione TRASPORTI 2025.

508 casi per il campione MANIFATTURA.

I dati sono riportati all'universo